



ORDINE DEGLI PSICOLOGI
Consiglio Regionale del Piemonte
Via S. Quintino, 44-46 – 10121
TORINO
Tel. 011/53.23.68
Fax 011/53.76.92
E-mail: segreteria@ordinepsicologi.piemonte.it
Sito: www.ordinepsicologi.piemonte.it
C.F. 97553160017

PSY Ordine Psicologi Piemonte
Protocollo in Uscita
n. 2627 del 09/11/2020
ID: 31077

Alla cortese attenzione
Dr. Emilpaolo Manno
Direttore Dipartimento
D.I.R.M.E.I.
TORINO

Egregio Dr. Manno

Ti scrivo a seguito del nostro incontro di martedì scorso presso la sede del D.I.R.M.E.I.

Il servizio di Assistenza domiciliare, svolto dalle Unità Speciali di Continuità Assistenziali (USCA), organizzato attraverso visite programmate o con contatti telefonici e con l'obiettivo di valutare lo stato di salute dei pazienti Covid-19 in isolamento, ritengo debba avvalersi della figura del professionista Psicologo.

Risulta doveroso considerare che una parte della popolazione asintomatica o paucisintomatica, positiva al Covid-19 e senza sintomatologia medica rilevante, il cui numero aumenta giornalmente, vive, per molto tempo, in una condizione di isolamento all'interno delle proprie mura domestiche.

In questa solitudine forzata, è presumibile che molte delle persone vivano sentimenti di ansia se non di angoscia, di incertezza e confusione, oltre al timore di contagiare le persone care: coniuge, partner, figli, fratelli, genitori, nonni.

Di fronte ad una condizione di sofferenza pervasiva e, spesso, prolungata nel tempo, non possiamo non chiederci quali possano essere gli effetti sulla salute psicologica. Promuovere una rete di sostegno e di assistenza psicologica rivolta a questa fascia di popolazione è una risposta non solo necessaria e professionalmente responsabile, ma anche eticamente rispettosa e organizzativamente sostenibile. Non si tratta di curare né di guarire, ma di considerare seriamente il peso dell'ansia e del dolore psicologico che, se non condiviso e sostenuto, può diventare serio e problematico.

Auspico pertanto, che venga attivato in ogni Azienda Sanitaria il **Tele-supporto psicologico rispetto ai disagi e alle limitazioni dell'isolamento fisico** come previsto dalle *Indicazioni ad interim per i servizi assistenziali di telemedicina durante l'emergenza sanitaria Covid-19, rapporto ISS n. 12/2020*, e come espressamente indicato dalla *Legge 77 del 17 luglio 2020 di riconversione del decreto legge del 19 maggio 2020 'Decreto rilancio' all'art. 1 comma 7 bis*.

Questo tipo di servizio sarà rivolto a qualsiasi persona che si trovi in isolamento o



ORDINE DEGLI PSICOLOGI
Consiglio Regionale del Piemonte
Via S. Quintino, 44-46 – 10121
TORINO
Tel. 011/53.23.68
Fax 011/53.76.92
E-mail: segreteria@ordinepsicologi.piemonte.it
Sito: www.ordinepsicologi.piemonte.it
C.F. 97553160017

in quarantena, oppure isolata di fatto a seguito delle norme di distanziamento fisico a causa della positività al Covid-19.

La videochiamata sarà attivata su richiesta individuale, o su rilevazione dei Medici e degli Infermieri dello stato di bisogno psicologico, in un'ottica di integrazione degli interventi, con una procedura che permetterà di erogare il servizio nel più breve tempo possibile, direttamente al domicilio della persona e sulla base delle risorse disponibili. In simili condizioni emergenziali può essere raccomandata ove possibile una attività di outreaching psicologico.

Il servizio sarà costituito esclusivamente da colloqui con una psicologa o uno psicologo, che hanno lo scopo di offrire supporto alle persone in isolamento per poter affrontare i disagi, le limitazioni alla vita di relazione e le paure causati dalla specifica situazione, e dall'incertezza verso il futuro.

La psicologa o lo psicologo interagirà tramite videochiamata e, una volta stabilito il primo contatto, ove lo ritenga necessario, potrà concordare ulteriori colloqui in videochiamata con la persona interessata.

Il sistema di videochiamata, su cui la comunità professionale si sta costantemente confrontando, non necessita di strumentazioni particolarmente sofisticate, ma semplicemente di una buona connessione che permetta alla psicologa o allo psicologo di cogliere, con precisione e sensibilità, i tratti e le reali problematiche del suo interlocutore.

Ti ringrazio per la tua attenzione e in attesa di un tuo gentile riscontro colgo l'occasione per inviarti i miei migliori saluti.

IL PRESIDENTE
Dr. Giancarlo MARENCO
