

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

tra

il CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo - C.F. 01995120019, rappresentato dal Direttore Generale Pietro Pacini nato a Tarquinia (VT) il 26/11/1963, domiciliato per il presente atto presso la sede del Consorzio in Torino, C.so Unione Sovietica n. 216, nel seguito indicato come "CSI", PEC protocollo@cert.csi.it

e

l'Ordine degli Psicologi del Piemonte – CF. 97553160017, rappresentato dal Presidente Giancarlo Marengo, nato a Santo Stefano Belbo (CN) il 29/08/1955, domiciliato per la presente carica presso la sede dell'Ordine in Torino, Via San Quintino n. 44, nel seguito indicato come "Ordine", PEC ordinepsicologi.piemonte@psypec.it nel seguito congiuntamente definite "le Parti";

Considerato che

- il CSI è stato istituito con L.R. Piemonte del 4 settembre 1975, n. 48, con la finalità generale di *“mettere a disposizione degli Enti e delle organizzazioni consorziati, attraverso la creazione di un organico sistema informativo regionale, i mezzi per il trattamento automatico dei dati oggi indispensabili a ciascuno di essi per conseguire i rispettivi fini istituzionali nei campi della programmazione, della ricerca, della didattica e della gestione operativa”* (art. 3 L.R. n. 48/75);
- il CSI, in quanto Ente strumentale, supporta costantemente i propri Enti consorziati nel percorso di miglioramento della fruibilità dei servizi pubblici digitali che gli stessi erogano, anche attraverso attività ed iniziative di ricerca funzionali a realizzare nuove soluzioni nel contesto della transizione digitale e per una più efficace azione propria e dei propri consorziati;
- il cd. “metaverso” - inteso quale nuova dimensione in cui potenziare il mondo reale, nella quale le informazioni e i servizi sono organizzati in mondi tridimensionali virtuali e in cui gli utenti, tramite un proprio “avatar”, interagiscono tra loro e con l’ambiente - può diventare un nuovo e ulteriore canale a disposizione dei cittadini per usufruire dei servizi pubblici digitali, che potrebbe garantire in determinati ambiti una loro fruizione anche più immediata, raggiungendo fasce di utenza non ancora coinvolte;
- uno degli ambiti in cui i canali di relazione “tradizionali” presentano caratteristiche frenanti rispetto ai soggetti cui più di altri sarebbero rivolte è costituito dagli sportelli di ascolto a contrasto del bullismo e del cyberbullismo, in cui i soggetti colpiti e/o coinvolti spesso dimostrano reticenza a presentarsi fisicamente ad esporre disagi che percepiscono come molto privati se non disturbanti; in altri termini, una delle difficoltà principali della lotta al cyber-bullismo è l’intercettazione delle vittime che difficilmente denunciano quanto subito;
- tale contesto è stato anche strategicamente e politicamente individuato dalla Regione Piemonte come un settore da considerare con attenzione e rilievo, ritenendo il metaverso un canale promettente per una ulteriore e significativa evoluzione della propria azione istituzionale a favore della cittadinanza;
- in tale contesto e per i suddetti motivi, il CSI ha avviato con proprio investimento e in linea con gli orientamenti in tal senso espressi dalla Regione, un progetto R&S funzionale a sperimentare l'efficacia di uno sportello di ascolto rivolto alle vittime del “cyber-bullismo” sul metaverso (nel seguito Progetto), nonché più in generale realizzare un progetto pilota di ulteriori possibili servizi digitali da strutturare per i propri consorziati;
- per la suddetta sperimentazione, è necessario collaborare con le professionalità più adatte a operare in riferimento ai soggetti coinvolti e a tale nuovo contesto - evidentemente non in forza tra le risorse del Consorzio – tra le quali quelle afferenti all’Ordine degli Psicologi;
- l’Ordine degli Psicologi del Piemonte è un Ente Pubblico, istituito con la legge 56/89 e sottoposto alla vigilanza del Ministero della Salute, che ha tra i suoi compiti quello di tenere aggiornati gli iscritti sulle novità che riguardano la professione e diffondere una corretta cultura psicologica nella cittadinanza;
- in linea con le proprie summenzionate finalità istituzionali, l’Ordine è interessato a collaborare al Progetto, anche al fine di acquisire specifiche competenze estendibili alla comunità professionale;

- l'art. 5 c. 6 del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i., riconosce alle amministrazioni aggiudicatrici, in presenza di determinate condizioni, la possibilità di concludere un accordo per lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- CSI e l'Ordine, in ragione dei rispettivi campi di attività e connesse finalità, come sopra esposte, ritengono di poter avviare una proficua collaborazione sinergica sul Progetto Cyberbullismo, ai fini della realizzazione della sperimentazione consistente nella creazione di due stanze virtuali - una dedicata all'incontro individuale tra il professionista e l'adolescente, una dedicata agli incontri di gruppo - in cui le ragazze e i ragazzi potranno affrontare le problematiche connesse al cyber-bullismo e ricevere sostegno psicologico da un professionista dedicato.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, le Parti, convengono e stipulano quanto segue

Articolo 1 - Finalità e oggetto

Il Progetto richiamato in premessa si pone l'obiettivo di aggiungere uno spazio d'ascolto virtuale, dai confini ben definiti e gestito da personale clinicamente specializzato nel quale l'utilizzo di avatar anonimi, associati ad un'elevata immersività, possa aiutare le vittime a sentirsi più sicure e uscire dal proprio isolamento.

Le Parti, condividendo le finalità del Progetto e riconoscendo il carattere strategico della reciproca collaborazione, nell'ambito dei rispettivi compiti e funzioni intendono definire i contenuti della collaborazione e le modalità attuative della stessa al fine di realizzare l'attività psicologica nelle due stanze virtuali - una dedicata all'incontro individuale tra il professionista e l'adolescente, una dedicata agli incontri di gruppo - , in cui le ragazze e i ragazzi potranno affrontare le problematiche connesse al cyber-bullismo, e ricevere sostegno psicologico da un professionista dedicato. In questo modo si potrà verificare e sperimentare prime situazioni di accesso ad un servizio pubblico nel metaverso.

Articolo 2 - Modalità della collaborazione

Allo scopo di conseguire le finalità di cui al precedente art. 1, le Parti concordano di avviare le opportune iniziative, ciascuno sulla base delle proprie specifiche competenze con piena disponibilità e in spirito di condivisione.

In allegato è riportato il Programma Operativo (documento CYBERBULLISMO_WP_ACCORDO.XLS) che dettaglia le attività, tempistiche e responsabilità di ciascuna Parte.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Ordine si impegna a:

- individuare e coordinare le professionalità più adatte alla realizzazione del Progetto (WP1);
- collaborare attraverso gli strumenti e secondo quanto meglio definito al WP1 (WP1);
- collaborare agli approfondimenti legati ad aspetti clinici, legali, normativi, di privacy e sicurezza (WP1, WP2);
- collaborare alla progettazione di processi e ambienti (WP2), coordinando le attività legate agli aspetti clinici;
- collaborare alle attività legate alla predisposizione delle "stanze di ascolto virtuali", mediante predisposizione dei necessari disclaimer utili a chiarire portata e natura dell'ascolto offerto e all'aggiornamento della documentazione da condividere con gli utenti del servizio (WP2, WP3);
- collaborazione alle fasi di test e tuning dei mondi virtuali e dei servizi (WP2);
- coordinare e gestire la sperimentazione, l'arruolamento e la scelta degli utenti fruitori e presidiare dal punto di vista clinico gli spazi virtuali e gli incontri (WP3);
- collaborare alla progettazione e realizzazione delle campagne di comunicazione e disseminazione del progetto e promuovere un'azione formativa verso i propri iscritti (WP2, WP3, WP4);
- raccogliere dati relativi alla sperimentazione al fine del monitoraggio del progetto (WP3);
- collaborare alla valutazione finale del Progetto e degli impatti e alle attività di individuazione sponsor (WP4).

Il CSI Piemonte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si impegna a:

- coordinare il progetto nel suo complesso (WP0);
- collaborare attraverso gli strumenti e secondo quanto meglio definito al WP1 e ai tavoli sugli aspetti normativi, legali, privacy, sicurezza (WP1)

- collaborare e coordinare la progettazione e realizzazione dei servizi e delle stanze virtuali (WP2, WP3);
- collaborare e coordinare le fasi di test e tuning dei mondi virtuali e dei servizi (WP2);
- fornire gli opportuni supporti tecnologici (WP3);
- collaborare alla progettazione e realizzazione delle campagne di comunicazione e alle attività di promozione (WP2, WP3, WP4);
- raccogliere dati relativi alla sperimentazione al fine del monitoraggio del progetto (WP3);
- collaborare alla valutazione finale del Progetto e degli impatti e alle attività di individuazione sponsor (WP4).

Il presente Accordo non stabilisce rapporti di esclusiva tra le Parti sulle aree di collaborazione individuate, mantenendo le stesse libertà di siglare accordi con altri interlocutori.

Articolo 3 - Durata e rinnovo

Il presente Accordo ha durata di 1 anno a partire dalla data di stipula e potrà essere rinnovato alla scadenza per pari periodo previo scambio di lettere tra le Parti.

Ciascuna Parte può recedere liberamente dal presente Accordo con una comunicazione alla altra Parte effettuata con raccomandata A/R o PEC; il recesso sarà efficace decorsi 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione.

L'interruzione della collaborazione non dovrà in ogni caso arrecare danni e/o disfunzioni alle attività oggetto del presente Accordo.

Articolo 4 – Oneri della collaborazione

Il presente Accordo non comporta direttamente oneri economici fra le Parti.

Le Parti concordano sulla necessità di finanziare i rispettivi interventi discendenti dal presente Accordo, mobilitando le risorse finanziarie disponibili secondo una logica di collaborazione e sempre e comunque a mera copertura dei rispettivi costi, non configurandosi questi ultimi quali pagamenti di corrispettivi comprensivi di un margine di guadagno.

A fronte dei meri costi che l'Ordine supporterà per le seguenti attività sopra riportate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: interventi dei professionisti nelle stanze virtuali; attività di supervisione; analisi dei dati del monitoraggio) di comune interesse, il CSI riconoscerà un rimborso complessivamente determinato in 5.000,00 € I.V.A. esclusa.

Il rimborso verrà erogato in un'unica rata, dietro presentazione di ricevuta da parte dell'Ordine a cui dovrà essere allegata documentazione giustificativa dei costi sopportati (copia fatture professionisti incaricati).

Articolo 5 - Referenti

I referenti designati dalle parti per la gestione ed il coordinamento delle attività del presente Accordo, ivi compresa l'eventuale aggiornamento del Programma Operativo, sono:

- per il CSI: Anna Cavallo;
- per l'Ordine: Andrea Lazzara.

Articolo 6 - Utilizzo dei segni distintivi delle Parti

Le Parti si danno atto dell'esigenza di tutelare e promuovere la collaborazione regolata dal presente Accordo e l'immagine di ciascuna di esse.

In particolare, i rispettivi loghi potranno essere utilizzati, previo consenso delle Parti, esclusivamente nell'ambito del Progetto e/o per ulteriori attività ad esso connesse, previo ulteriore formale accordo.

Articolo 7 - Riservatezza

Le Parti riconoscono il carattere riservato di qualsiasi informazione confidenziale scambiata in esecuzione del presente Accordo e, conseguentemente, si impegnano a:

- non rivelare a terzi, né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, in qualsivoglia forma,

qualsiasi informazione confidenziale trasmessa dall'altra Parte;

- non utilizzare né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, qualsiasi informazione confidenziale trasmessa loro dall'altra Parte per fini diversi da quanto previsto dal presente Accordo.

Le Parti si impegnano a segnalare, di volta in volta, le informazioni da considerarsi confidenziali, la cui eventuale divulgazione dovrà essere autorizzata per iscritto.

Le informazioni confidenziali verranno comunicate unicamente a coloro che oggettivamente necessitano di acquisirne conoscenza per gli scopi della presente collaborazione e che abbiano a loro volta previamente assunto un obbligo di riservatezza conforme alle previsioni del presente Accordo.

Le Parti si danno reciprocamente atto che in nessun caso potranno essere considerate informazioni confidenziali quelle informazioni per le quali possa essere fornita prova che al momento della comunicazione siano generalmente note o facilmente accessibili agli esperti ed agli operatori del settore, o lo diventino successivamente per scelta del titolare, senza che la Parte che ne è venuta a conoscenza abbia violato il presente Accordo.

Articolo 8 - Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti in occasione dell'attuazione del presente Accordo sono conservati e trattati nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di privacy e misure di sicurezza e comunque ai soli fini connessi all'esecuzione dell'Accordo stesso.

Le Parti prendono altresì atto e concordano circa la natura totalmente anonima con cui sarà condotto il progetto, perlomeno in tale fase sperimentale.

Articolo 9 - Controversie

Le Parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi vertenza che possa nascere dalla interpretazione o esecuzione del presente Accordo.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere in questo modo l'accordo, le Parti indicano il foro di Torino quale foro competente in via esclusiva per qualunque controversia inerente la validità, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente Accordo.

Articolo 10 - Modifica

Il presente Accordo può essere integrato e modificato su richiesta delle Parti e previo accordo fra le stesse. Le eventuali modifiche o integrazioni devono essere formulate con atto sottoscritto dalle Parti.

Articolo 11 - Registrazione e spese

Il presente Accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, primo comma D.P.R. 26.4.1986, n. 131 ed art. 4, Tariffa Parte Seconda allegata al medesimo decreto. Tutte le relative spese sono a carico delle Parti in pari misura.

Articolo 12 - Norme di rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Accordo, si applica la legislazione vigente, i regolamenti in materia in quanto applicabili.

Firmato digitalmente da Pietro Pacini
Direttore Generale
CSI-Piemonte

Firmato digitalmente da Giancarlo Marengo
Presidente
Ordine degli Psicologi del Piemonte

PROGETTO CYBERBULLISMO

DELIVERABLE

WP	0	TITOLO	PROJECT MANAGEMENT
DURATA	M1..M12	RESPONSABILE	CSI
PARTECIPANTI	CSI		
TASK 1 - Project Management			
DURATA	M1..M12	PARTECIPANTI	CSI(R)
Attività di project management, gestione della documentazione di progetto, conduzione meeting e SAL			
TASK 2 - Misurazioni e chiusura			
DURATA	M10..M12	PARTECIPANTI	CSI(R)
Attività di misurazione dei risultati di progetto e chiusura			
STATO AVANZAMENTO			

- D0.1x Pianificazione, area TEAMS di progetto, SAL
- D0.2 Documento di valutazione e chiusura del progetto, chiusura e archiviazione documentazione di progetto

WP	1	TITOLO	CABINA DI REGIA
DURATA	M1..12	RESPONSABILE	CSI
PARTECIPANTI	CSI, OPP		
TASK 1 - Progettazione di alto livello del progetto			
DURATA	M1..M3	PARTECIPANTI	CSI(R), OPP
definizione del progetto e del gruppo operativo, della sperimentazione, degli obiettivi e dell'impatto			
TASK 2 - Monitoraggio delle attività e dei risultati			
DURATA	M1..M12	PARTECIPANTI	CSI(R) OPP
In questo task verranno condotte riunioni periodiche di confronto tra i partecipanti e valutazione ed analisi di rischi, criticità, opportunità, risultati in itinere			
TASK 3 - Aspetti legali e normativi			
DURATA	M1..12	PARTECIPANTI	CSI(R), OPP
Questo task prevede la costituzione di un tavolo che si occupi di definire, validare monitorare gli aspetti legati a GDPR, Privacy, Security, Normative.			
Aspetti legati alla minore età degli utenti coinvolti, alla conservazione e trattamento dei dati (compresi eventuali implicazioni legate all'internazionalizzazione delle piattaforme), a ruoli, permessi, autenticazioni, autorizzazioni degli attori coinvolti, sia nella fase di progettazione di piattaforme e servizi che nella fase di erogazione e monitoraggio.			
Consenso informato preventivo per la prima fase di sperimentazione da parte delle persone coinvolte			
Consenso informato per la sperimentazione a regime.			
STATO AVANZAMENTO			

- D1.1 Descrizione ad alto livello del progetto, incarichi, contratti di collaborazione
- D1.2x Verbali
- D1.3x Verbali, documenti di raccomandazioni, documentazione da pubblicare negli sportelli e nel metaverso legata a normativa, privacy ecc.

WP	2	TITOLO	ANALISI E PROGETTAZIONE
DURATA		RESPONSABILE	CSI
PARTECIPANTI	CSI, OPP		
TASK 1 - Scouting piattaforme			
DURATA	M1..M3	PARTECIPANTI	CSI(R)
In questo task verranno condotte le attività di scouting in merito alle piattaforme di Metaverso utilizzabili e alle tecnologie di accesso ed interazione con particolare attenzione agli aspetti legati al task 2.3 in collaborazione con la CABINA DI REGIA			
TASK 2 - Progettazione dei servizi dello sportello e dei servizi accessori - punto di vista clinico			
DURATA	M3..M6	PARTECIPANTI	OPP(R), CSI
In questo task verranno definiti gli aspetti clinici di processi per l'erogazione dei servizi a disposizione degli utenti e le modalità di arruolamento degli utenti per la sperimentazione e valutazione clinica degli impatti:			
-Modalità raccolta Feedback e KPI di misurazione dei risultati			
-questionari dal punto di vista clinico e di sperimentazione			
-definizione dei gruppi di ascolto, dei processi di erogazione del servizio dal punto di vista clinico			
-modalità per la moderazione degli utenti			
-coinvolgimento dei servizi territoriali in caso di necessità			
-tipologie di stanze nel metaverso			
-materiale informativo			
-percorso di strutturazione CLINICO/ORGANIZZATIVA			
-analisi ambientale			
-analisi clinica e target di riferimento			
-rapporti con i servizi del territorio			
-linee guida			
-definizione cornice operativa			
TASK 3 - Progettazione dei servizi dello sportello e dei servizi accessori - punto di vista tecnologico			
DURATA	M3..M6	PARTECIPANTI	CSI(R), OPP

- D2.1 Specifiche di progettazione
- D2.2x Specifiche di processo, UC, linee guida, ecc.
- D2.3x Specifiche di processo, UC, linee guida, profili di rischio, progettazione architettonica ecc.

<p>Le attività iniziali prevedono condivisione di conoscenze e acquisizione strumenti necessari per la realizzazione delle fasi successive di progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aggiornamento teorico pratico su AR/VR e metaverso - soggettività e gruppabilità nel metaverso. <p>Coprogettazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - creazione avatar dei partecipanti al gruppo operativo - sala riunioni nel Metaverso <p>In questo task verranno definiti processi per l'erogazione dei servizi a disposizione degli utenti e le modalità di arruolamento degli utenti per la sperimentazione. Saranno inoltre definiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> -attori -ruoli -accesso -autenticazione -autorizzazione -registrazione -prenotazione -ambienti virtuali -sistemi di accesso, prenotazione, siti web, ecc. 	
TASK 3 - Progettazione attività di comunicazione	
DURATA	M1..M6
PARTECIPANTI	CSI(R), OPP
<p>In questo task verrà realizzata la progettazione legata alla comunicazione del progetto sia per quanto riguarda la disseminazione che per quanto riguarda la formazione e il coinvolgimento di istituzioni sul territorio per la sperimentazione ed il successivo lancio.</p> <p>Saranno inoltre progettate:</p> <ul style="list-style-type: none"> -azioni formative -questionari per la raccolta di valutazione dei servizi da parte degli utenti 	
STATO AVANZAMENTO	

D2.3 Piano delle attività di comunicazione

WP	3	TITOLO	SVILUPPO E SPERIMENTAZIONE
DURATA	M4..M11	RESPONSABILE	CSI
PARTECIPANTI	CSI, OPP		
TASK 1 - Realizzazione e tuning dei Servizi			
DURATA	M4..M11	PARTECIPANTI	CSI(R), OPP
<p>In questo task verranno realizzati i servizi. Le fasi di realizzazione verranno condotte in collaborazione con OPP nelle fasi di test e verifica per assicurare l'usabilità e accessibilità del mondo virtuale realizzato da parte dei destinatari del servizio. Durante la sperimentazione verranno effettuate migliorie a fronte della raccolta feedback degli utenti e verrà mantenuta aggiornata la documentazione informativa in collaborazione con le attività del task T3.3</p>			
TASK 2 - Sperimentazione sul territorio			
DURATA	M5..M11	PARTECIPANTI	CSI, OPP(R)
<p>Attività di sperimentazione con un gruppo di utenti selezionati sul territorio. Gestione dello "Sportello" e valutazioni in itinere.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Sperimentazione colloqui clinici individuali con soggetti individuati (base volontaria) •Sperimentazione attività di gruppo con soggetti individuati (base volontaria) •Individuazione territorio con cui collaborare per sperimentazione sportello (Proposta territorio di Saluzzo) •Percorso di sperimentazione condiviso con scuole del territorio individuato •Nuove proposte operative derivanti dalla valutazione della sperimentazione 			
TASK 3 - Attività di comunicazione			
DURATA	M4..M11	PARTECIPANTI	CSI(R), OPP
<p>Campagne di comunicazione ed informazione durante la sperimentazione secondo quanto definito nel task T3.3.</p> <p>Creazione e manutenzione della documentazione informativa nel metaverso</p>			
STATO AVANZAMENTO			

D3.1x Specifiche tecniche, Test, documentazione informativa sportelli di ascolto, manualistica

D3.2x Report di sperimentazione, questionari compilati

D3.3x Report campagne di comunicazione, documentazione informativa metaverso e netiquette e cyberbullismo

WP	4	TITOLO	VALORIZZAZIONE, SOSTENIBILITA' e LANCIO
DURATA	M10..M12	RESPONSABILE	CSI
PARTECIPANTI	CSI, OPP		
TASK 1 - Valutazione e valorizzazione dei risultati e sostenibilità			
DURATA	M10..M12	PARTECIPANTI	CSI(R), OPP
<p>In questo task verranno svolte le attività di controllo e valutazione delle misurazioni effettuate durante il progetto, per quanto riguarda gli accessi al servizio, i feedback degli utenti, le misurazioni di impatto. Si procederà all'analisi di sostenibilità del servizio in ottica regionale e alla valorizzazione di questa esperienza in ottica della realizzazione di servizi analoghi.</p>			
TASK 2 - Attività di disseminazione e comunicazione			
DURATA	M11..M12.. a seguire...	PARTECIPANTI	CSI (R), OPP
Campagne di comunicazione ed informazione a seguito della conclusione del progetto			

D4.1x Report di valutazione, sostenibilità del servizio, pianificazione e modalità lancio

D4.2 Report di disseminazione e comunicazione relativa al lancio

TASK 3 - Identificazione dello sponsor			
DURATA	M1..M5	PARTECIPANTI	CSI (R), OPP
quantificazione dei costi del servizio a regime e Identificazione dello sponsor			
STATO AVANZAMENTO			

D4.3 Documento di definizione e quantificazione dei costi

WP	TASK	TITOLO	DURATA	MESI	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
WP0		PROJECT MANAGEMENT	M1..M12	12	[Bar chart showing activity from M1 to M12]											
	T0.1	Project Management	M1..M12	12	[Bar chart showing activity from M1 to M12]											
	T0.2	Misurazioni e chiusura	M10..M12	3	[Bar chart showing activity from M10 to M12]											
WP1		CABINA DI REGIA	M1..M12	12	[Bar chart showing activity from M1 to M12]											
	T1.1	Progettazione di alto livello del progetto	M1..M3	3	[Bar chart showing activity from M1 to M3]											
	T1.2	Monitoraggio delle attività e dei risultati	M2..M12	11	[Bar chart showing activity from M2 to M12]											
	T1.3	Aspetti legali e normativi	M2..M12	11	[Bar chart showing activity from M2 to M12]											
WP2		ANALISI E PROGETTAZIONE	M1..M6	6	[Bar chart showing activity from M1 to M6]											
	T2.1	Scouting piattaforme	M1..M3	3	[Bar chart showing activity from M1 to M3]											
	T2.2	Progettazione dei servizi dello sportello e dei servizi accessori - punto di vista clinico	M3..M6	3	[Bar chart showing activity from M3 to M6]											
	T2.3	Progettazione dei servizi dello sportello e dei servizi accessori - punto di vista tecnologico	M3..M6	3	[Bar chart showing activity from M3 to M6]											
	T2.3	Progettazione attività di comunicazione	M1..M6	6	[Bar chart showing activity from M1 to M6]											
WP3		SVILUPPO E SPERIMENTAZIONE	M4..M11	8	[Bar chart showing activity from M4 to M11]											
	T3.1	Realizzazione e tuning dei Servizi	M4..M11	8	[Bar chart showing activity from M4 to M11]											
	T3.2	Sperimentazione sul territorio	M5..M11	6	[Bar chart showing activity from M5 to M11]											
	T3.3	Attività di comunicazione	M4..M11	6	[Bar chart showing activity from M4 to M11]											
WP4		VALORIZZAZIONE, SOSTENIBILITA' e LANCIO	M1..M12	12	[Bar chart showing activity from M1 to M12]											
	T4.1	Valutazione e valorizzazione dei risultati e sostenibilità	M10..M12	3	[Bar chart showing activity from M10 to M12]											
	T4.2	Attività di disseminazione e comunicazione	M11..M12...	2.....	[Bar chart showing activity from M11 to M12]											
	T4.3	Identificazione dello sponsor	M1..M5	5	[Bar chart showing activity from M1 to M5]											

nov dic gen feb mar apr mag giu lug ago set ott
 PARTENZA
 SPERIMENTAZIONE