



DATA:	28/06/16		
OGGETTO:	Rinnovo convenzione quadro tra Aruba PEC S.p.A e CNOP per la fornitura di caselle PEC per gli iscritti agli Ordini Regionali degli Psicologi Italiani		
PROTOCOLLO:	AB0181_CONSIGLIO NAZIONALE ORDINE PSICOLOGI_20160321_v02		
VERSIONE :	1		
REVISIONI:	3		
AUTORE:	Andrea Battaglia		



PREMESSA

La presente offerta è stata sviluppata a fronte della Vostra richiesta di fornitura delle caselle di Posta Elettronica Certificata in qualità di Partner di Aruba PEC S.p.A.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

ARUBA PEC spa è gestore di posta elettronica certificata accreditato presso AgID ENTE NAZIONALE PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (ex Cnipa) in data 12/10/2006.

Le caratteristiche principali delle caselle di Posta Elettronica Certificata di Aruba PEC S.p.A. sono le seguenti:

- Conformità alla normativa vigente (DPR 11 febbraio 2005 n. 68, DM 2 novembre 2005)
- Validità legale dei messaggi inviati/ricevuti;
- Non ripudiabilità del messaggio inviato/ricevuto;
- Garanzia dell'identità del mittente;
- Possibilità di certificare un numero illimitato di domini personalizzati, di secondo o terzo livello, registrati o no con Aruba S.p.A. (ad esempio: pec.nomeazienda.it);
- Attivazione di caselle PEC su dominio personalizzato (es. nomecasella@pec.nomeazienda.it);
- Spazio disco minimo di 1 GB per ciascuna casella;
- Traffico illimitato;
- Antivirus (secondo quanto previsto dalla normativa);
- Antispamming (secondo quanto previsto dalla normativa);
- Accesso da tutti i client di posta (Outlook, Outlook Express, Thunderbird. Eudora, etc);
- Accesso via webmail (attraverso canale sicuro https);
- Possibilità di ricevere una notifica via email alla ricezione di un nuovo messaggio di PEC;
- Notifica SMS (opzionale);
- Archivio di Sicurezza (opzionale);
- Ricezione E-Mail non certificate;
- Al raggiungimento dello spazio è possibile richiedere un upgrade sulla dimensione della casella;
- Nell'ambito dello spazio dedicato, conservazione a tempo illimitato di messaggi, ricevute ed allegati;
- Servizio di assistenza Call Center.





CARATTERISTICHE DELLE CASELLE

Di seguito le caratteristiche della casella STANDARD:

	Standard	
Spazio Casella	1 GB	
Dimensione massima messaggio (Compresi Allegati)	50MB	
Numero Max Destinatari	500 totali	
Archivio di Sicurezza	Non fornito	
Report SMS	Non fornito	
Notifica tramite e-mail	SI	
Modifica Password	SI	
Antivirus	Compreso nell'offerta	
Antispam	Compreso nell'offerta	
Ricezione mail non certificate	SI	
Accesso Webmail	Compreso nell'offerta	
Filtri e regole messaggi in arrivo	Compreso nell'offerta	
Garanzia identità del mittente	SI	
Ricevuta avvenuta/mancata consegna	SI	
Validità legale dei messaggi inviati/ricevuti	SI	
Assistenza	Call Center e Ticket	





SUPPORTO

Aruba PEC fornisce supporto web e telefonico attraverso apposito Call Center.

Supporto WEB

Aruba PEC S.p.A mette a disposizione sul proprio portale una serie di informazioni di supporto ai clienti. Di seguito un elenco:

- Cos'è la posta elettronica certificata: http://www.pec.it/Cosa.aspx
- Funzionamento posta elettronica certificata: http://www.pec.it/ComeFunziona.aspx
- Guide Filmate: http://kb.aruba.it/KB/c773/pec.aspx

Supporto Telefonico

Servizio di assistenza telefonica operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 al numero 0575/0500.





OFFERTA

Il CNOP e gli Ordini Regionali degli Psicologi si impegnano all'acquisto in blocco delle caselle di posta elettronica certificata al costo unitario di 2,40€+iva per una durata del contratto triennale.

Di seguito vengono riportati i costi che verranno applicati agli iscritti al CNOP:

Acquisto in Blocco caselle di posta elettronica certificata – STANDARD

Ogni Ordine Regione degli Psicologi Italiani potrà acquistare per i propri iscritti le caselle di posta elettronica certificata standard alle condizioni economiche seguenti:

TIPOLOGIA SERVIZIO	COSTO UNITARIO
Casella di posta elettronica certificata standard – 1GB Da 0 a 50.000 caselle	0,80 euro + iva (canone annuale)
[*] Casella di posta elettronica certificata standard – 1GB Da 50.001 a 120.000 caselle	0,70 euro + iva (canone annuale)

[*] superato il tetto delle 50.000 caselle, tutte avranno il costo unitario di 0,70€ euro + iva (canone annuale).

Tutti i prezzi si intendono iva esclusa

Soluzione personalizzata small business

TIPOLOGIA SERVIZIO	COSTO UNITARIO	
Webmail.psypec.it	200,00 euro + iva (canone annuale)	
Gestionemail.psypec.it		





CONDIZIONI CONTRATTUALI E MODALITA' DI RINNOVO

Ogni Ordine Regionale ed il CNOP, accreditati come Partner Aruba PEC, provvederanno al rinnovo e/o alle nuove attivazioni delle caselle di posta elettronica certificata per i propri iscritti.

Per ogni rinnovo e/o nuova attivazione verrà scalato il credito dal pannello Partner per l'importo di 0,80€+iva oppure 0,70€+iva.

Di seguito la situazione al 21 Marzo 2016:

Ordine Regionale	Numero caselle attive	Importo da versare – Euro – CANONE ANNUALE	
Lombardia	9624	7699,2	
Umbria	606	484,8	
Provincia di Trento	540	432	
Toscana	3777	3021,6	
Sardegna	1375	1100	
Puglia	2517	2013,6	
Emilia Romagna	4281	3424,8	
Calabria	755	604	
Abruzzo	1852	1.481,60	
Friuli Venezia Giulia	1029	823,2	
Provincia di Bolzano	224	179,2	
Marche	1783	1426,4	
Piemonte	3860	3088	
Liguria	1999	1599,2	
Regione Siciliana	4477	3581,6	
Campania	3065	2452	
Lazio	7456	5964,8	
Valle D'Aosta	372	297,60	
Basilicata	136	108,80	
Molise	330	264,00	
CNOP	20	686,4	
Veneto	Conve	Convenzione da attivare	

Numero totale caselle attive: 52.032

Tutti i prezzi sopra indicati sono iva esclusa





Validità dell'offerta

La presente offerta è valida per 30 gg lavorativi.

Durata contratto

Il contratto ha durata triennale

Modalità Di Pagamento e fatturazione

A consuntivo (emissione fattura 1 Luglio 2017 periodo di competenza 1 luglio 2016 – 1 Luglio 2017) A consuntivo (emissione fattura 1 Luglio 2018 periodo di competenza 1 luglio 2017 – 1 Luglio 2018) A consuntivo (emissione fattura 1 Luglio 2019 periodo di competenza 1 luglio 2018 – 1 Luglio 2019)

Pagamento con bonifico bancario 30GG DFFM

I prezzi sopra indicati sono strettamente confidenziali e non devono essere divulgati a terzi.

Estremi per il bonifico:

Banca Credito Cooperativo di Anghiari e Stia Fil. Soci Via Gramsci (AR) Abi 08345 cab 71330 c/c 000000051690 cin I IBAN: IT3910834571330000000051690 BIC: 39

Beneficiario: Aruba PEC SpA

Accettazione dell'offerta:

L'ordine può essere confermato inviando la presente offerta, firmata e timbrata, al numero di fax 0575/862029 oppure scansionata a andrea.battaglia@staff.aruba.it

ArubaPEC S.p.A. Data: 12/04/2016

Jul Foll of

Nome e Cognome: Andrea Battaglia

CNOP

Data: 30/06/216 Nome e Cognome:

FULUIO GIARDINA

Firma del Presidente:

