

DELIBERAZIONE N. 26/16 DEL 23 FEBBRAIO 2016

“Customer service Ticketing – impegno di spesa”

CONSIGLIERI PRESENTI

BIANCIARDI Marco	P	FIENI Dario	P	PARPAGLIONE Enrico	P
CAMPISI Massimo	A	GRAZIATO Igor	P	SALVAI Laura	P
CIKADA Marzia	P	LAZZA Antonella	P	SANDRI Claudio	A
COMETTO Luca	P	LOCATI Enrica	P	VERDE Giovanna	P
FACHIN Laura	P	LOMBARDO Alessandro	P	ZENNARO Alessandro	A

IL CONSIGLIO DELL'ORDINE

- Richiamata la comunicazione sull'argomento iscritta al punto “Comunicazioni del Comitato Esecutivo”, così come riportato nel verbale della seduta del 25 gennaio 2016;
- Preso atto della richiesta di preventivo inviata alla ditta *DGT Media* per l'adozione del software *ZENDESK professional* - a seguito di scouting dei softwares *ZENDESK, Service Desk e Kayako* -, per la consulenza alla configurazione dello stesso e per la formazione all'uso del sistema;
- Valutata la proposta prot. n. 189 del 25 gennaio 2016, per un importo totale pari a € 9.049,48 (software ZENDESK – 2 postazioni € 4.169,48; consulenza alla configurazione - € 2.440,00; formazione all'uso del sistema - € 2.440,00);
- Ritenuto che l'offerta di *DGT Media* sia adeguata sia sotto l'aspetto funzionale che economico;
- Richiamato il vigente Regolamento di Contabilità dell'Ente
- Richiamato altresì il vigente *Regolamento sulle acquisizioni in economia e sul conferimento degli incarichi professionali e di consulenza*

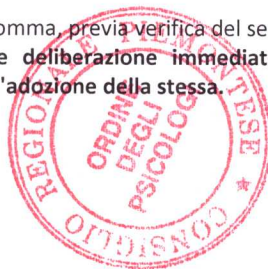
Con decisione motivata da quanto sopra esposto

DELIBERA

Con i voti unanimi dei presenti espressi in forma palese

- Di affidare alla ditta *DGT Media*, via Varallo n. 22/a, Torino, il servizio per l'adozione del software *ZENDESK*, per la consulenza alla configurazione dello stesso e per la formazione all'uso del sistema.
- Di impegnare la somma di € 9.049,48 iva inclusa sul capitolo 11 004 0012 “Servizi Informatici” del Bilancio 2016, che presenta la necessaria disponibilità.
- Di autorizzare il Tesoriere al pagamento della predetta somma, previa verifica del servizio prestato.
- **Di dichiarare, ad ogni effetto di legge, la presente deliberazione immediatamente esecutiva e di demandare agli uffici amministrativi gli adempimenti inerenti e conseguenti l'adozione della stessa.**

IL SEGRETARIO
(Dr.ssa Giovanna VERDE)



IL PRESIDENTE
(Dr. Alessandro LOMBARDO)

Responsabile del procedimento ex art. 5 e 6 Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. e i.

Dr. Sorgente