

CREATIVITY

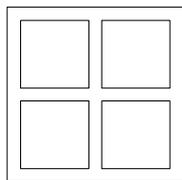
# **BILANCIO SOCIALE SPERIMENTALE**

## **ORDINE DEGLI PSICOLOGI DEL PIEMONTE**

**2011-2013**

Torino, 11 dicembre 2013

I.426/2013



CREATIVITY

## OBIETTIVI

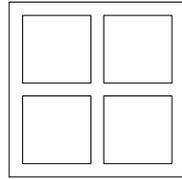
Lo studio che presentiamo ha lo scopo di fornire un resoconto/bilancio sperimentale delle attività svolte dall'Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte nel triennio 2011/2013, sino al termine, consentito dalle tempistiche tecniche di rilevazione, di settembre 2013.

Tale lavoro, strutturato all'insegna del rispetto dei limiti posti dai tempi di realizzazione e dal budget assegnato, si pone come una sorta di punto zero, di inizio e base per la realizzazione di un bilancio sociale vero e proprio, da attivare con la prossima Consigliatura.

Lo spirito che ha animato l'estensione di questo studio è quello di poter offrire al Consiglio una evidenza del complesso delle attività svolte ed, anche, una base di condivisione e riflessione dei percorsi effettuati, da cui potranno avere origine ulteriori proposte di miglioramento ed evoluzione delle attività a venire.

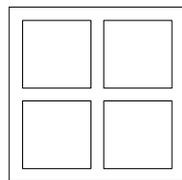
Gli obiettivi principali sono:

- 1) Fornire cenni sullo scenario e sul contesto economico, sociale, professionale di riferimento
- 2) Delineare brevemente l'assetto organizzativo
  - Chi ha svolto attività di governo
  - Con quali ruoli e incarichi
- 3) Indicare le aree di intervento/servizi forniti e i target interessati:
  - i destinatari/utenti/iscritti
  - la collettività
  - il personale ed i collaboratori dell'Ordine
  - i finanziatori
  - i fornitori di servizi e le istituzioni del territorio
- 4) Abbozzare una analisi delle risorse interne ed esterne impiegate, in ordine alle seguenti dimensioni:
  - dimensione finanziaria/economica;
  - dimensione reale (risorse umane impiegate e risorse strumentali)
  - partecipazione e rispondenza degli iscritti e non.



CREATIVITY

- 5) Stesura di un resoconto finale **indicativo**, con attenzione all'eventuale emergenza, durante il rilevamento delle informazioni, di stimoli e suggerimenti migliorativi, relativamente agli eventi esaminati.



CREATIVITY

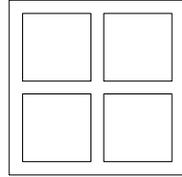
## METODOLOGIA

Questa ricerca si è basata sull'analisi desk e su alcune interviste personali o telefoniche a esterni e a qualche membro del Consiglio.

L'analisi desk si è concentrata sulla raccolta a tavolino di tutti i dati e le informazioni presenti nei verbali delle sedute del Consiglio **dal 2011 fino al 30 settembre 2013**, con le relative delibere ed allegati, raccolti e catalogati secondo criteri informativi e sintetici, e sull'analisi delle informazioni che ci sono pervenute dai responsabili di area, a cui è stata inviata la richiesta dei dati via email - valutati i tempi a disposizione - e che hanno potuto, solo in modesta parte, cogliere la possibilità di farci pervenire in tempo utile i dati relativi alle attività da loro gestite.

Anche il fitto succedersi di impegni e di eventi calendarizzati per i mesi di ottobre e novembre (tra questi, ad esempio, l'approntamento organizzativo dell'importante programma di eventi costituenti il "Mese del Benessere"), ha di necessità impegnato intensamente il personale dell'Ordine, lasciando **poco spazio alla pianificata possibilità di poter fruire di un affiancamento** più ampio, nella nostra complessa e delicata fase di ricostruzione di quanto è stato operato dall'Ordine in un intero triennio.

Come è facilmente intuibile, tutti questi fattori hanno significativamente reso più laboriosa e complessa l'opera di certosina ricostruzione svolta dai ricercatori, che, pur procedendo con impegno all'approntamento delle informazioni per un adeguato *data mining*, ha dovuto mettere in conto l'accettazione di una probabile **incompletezza di informazioni e, quindi, di risultanze con livelli di precisione ulteriormente migliorabili.**



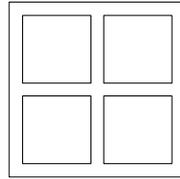
CREATIVITY

## **QUALCHE OSSERVAZIONE IMPORTANTE**

Questo documento, redatto analizzando tutto il materiale disponibile, senza che, per quanto già enucleato, sia stato possibile potersi avvantaggiare dell'appoggio informativo dei partecipanti al Consiglio o alle attività dell'Ordine, ha eminentemente valore storico e oggettivo.

Per un suo naturale compimento, esso deve essere ovviamente completato con l'inserimento delle attività dell'ultimo trimestre del 2013, mesi in cui si sono succeduti - e si succedono - importanti attività ed eventi che risultano anche attestarsi tra i più significativi e consistenti.

Riteniamo che, con l'ausilio dei dati resi accessibili ed utilizzabili da questa analisi, l'Ordine possa valutare l'opportunità di pubblicare un documento sintetico a carattere divulgativo (da utilizzare anche come valido strumento di comunicazione) focalizzato sulle dinamiche operative concrete e rappresentazionali dell'Ordine e delle sue componenti, al fine di potenziare il canale informativo verso gli iscritti all'Ordine e verso i vari referenti del mondo degli psicologi.



CREATIVITY

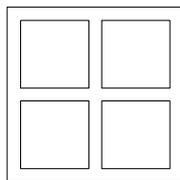
## LO SCENARIO DI RIFERIMENTO

### Gli psicologi in Italia: una professione in incremento

Totale universo iscritti al gennaio 2012: **81.892**



Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

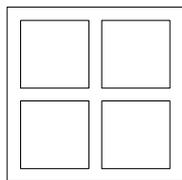


CREATIVITY

## Gli psicologi iscritti all'Ordine

---

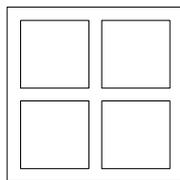
|                        | <b>Piemonte<br/>(30 settembre 2013)</b> | <b>Italia<br/>(2012)</b> |
|------------------------|---|--------------------------|
| <b>Totale iscritti</b> | <b>6.171</b>                            | <b>81.892</b>            |
|                        | %                                       | %                        |
| <b>Sesso</b>           |   |                          |
| - Maschi               | 17                                      | 18                       |
| - Femmine              | 83                                      | 82                       |
|                        |   |                          |
| <b>Età</b>             |   |                          |
| - fino a 29 anni       | 10                                      | 9                        |
| - 30-34                | 15                                      | 24                       |
| - 35-39                | 20                                      | 21                       |
| - 40-44                | 24                                      | 12                       |
| - 45-49                | 8                                       | 8                        |
| - 50-54                | 5                                       | 7                        |
| - 55-59                | 7                                       | 9                        |
| - oltre 59             | 11                                      | 10                       |
|                        |   |                          |
| <b>Area geografica</b> |   |                          |
| - Torino               | 66                                      |                          |
| - Asti                 | 5                                       |                          |
| - Alessandria          | 6                                       |                          |
| - Novara               | 5                                       |                          |
| - Cuneo                | 9                                       |                          |
| - Vercelli             | 2                                       |                          |
| - Biella               | 3                                       |                          |
| - Verbania             | 2                                       |                          |
| - Altre                | 2                                       |                          |



CREATIVITY

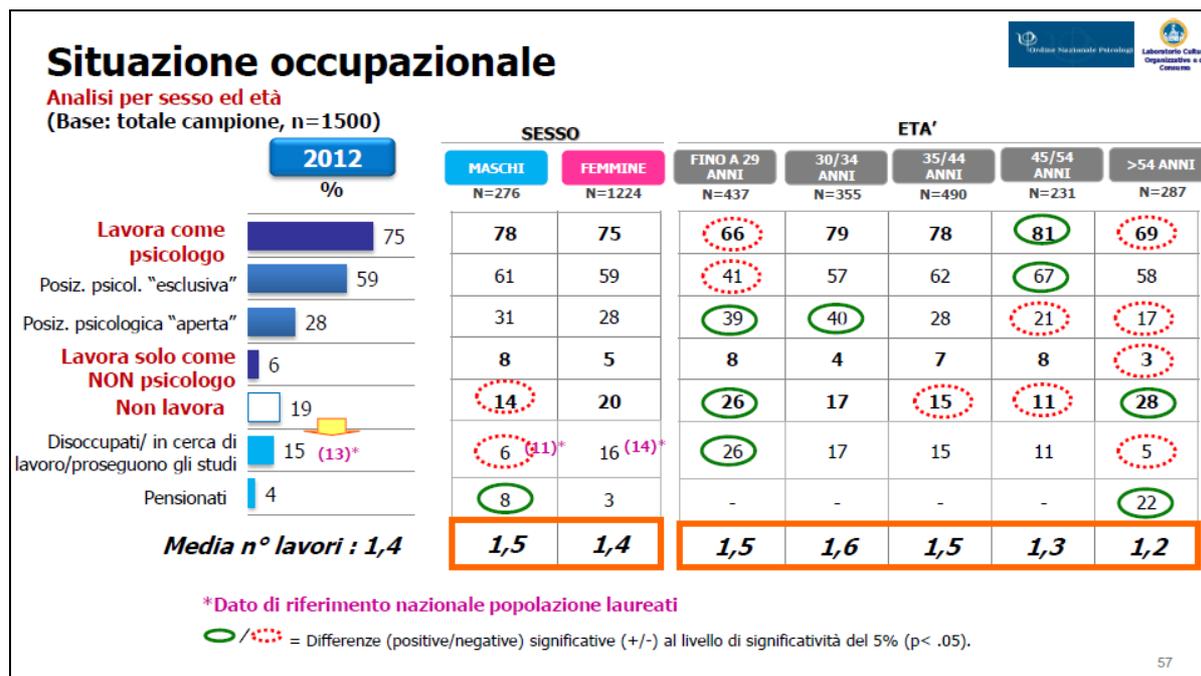
## Iscrizione all'albo degli psicoterapeuti

| <b>Piemonte<br/>(9 dicembre 2013)</b> | <b>Italia<br/>(2012)</b> |
|---------------------------------------|--------------------------|
| <b>6.171</b>                          | <b>81.892</b>            |
| %                                     | %                        |
|                                       |                          |
| 52                                    | 45                       |
|                                       |                          |



CREATIVITY

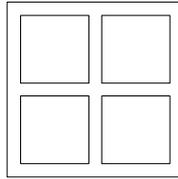
## Situazione occupazionale in Italia



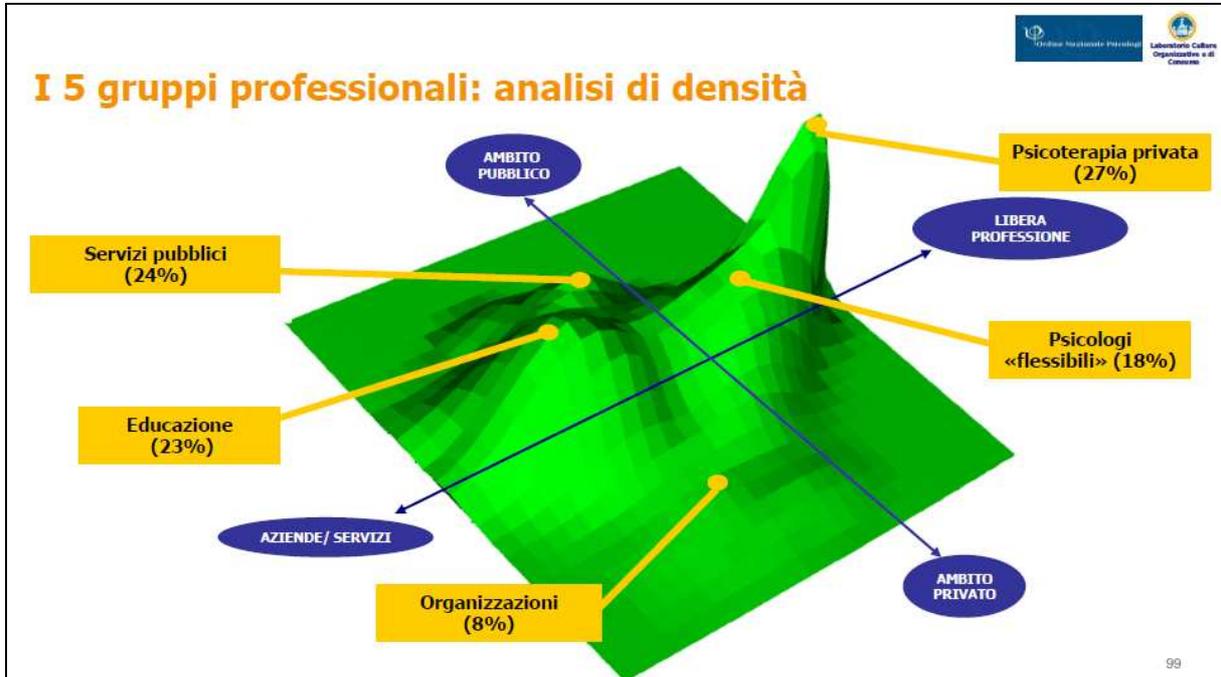
Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP



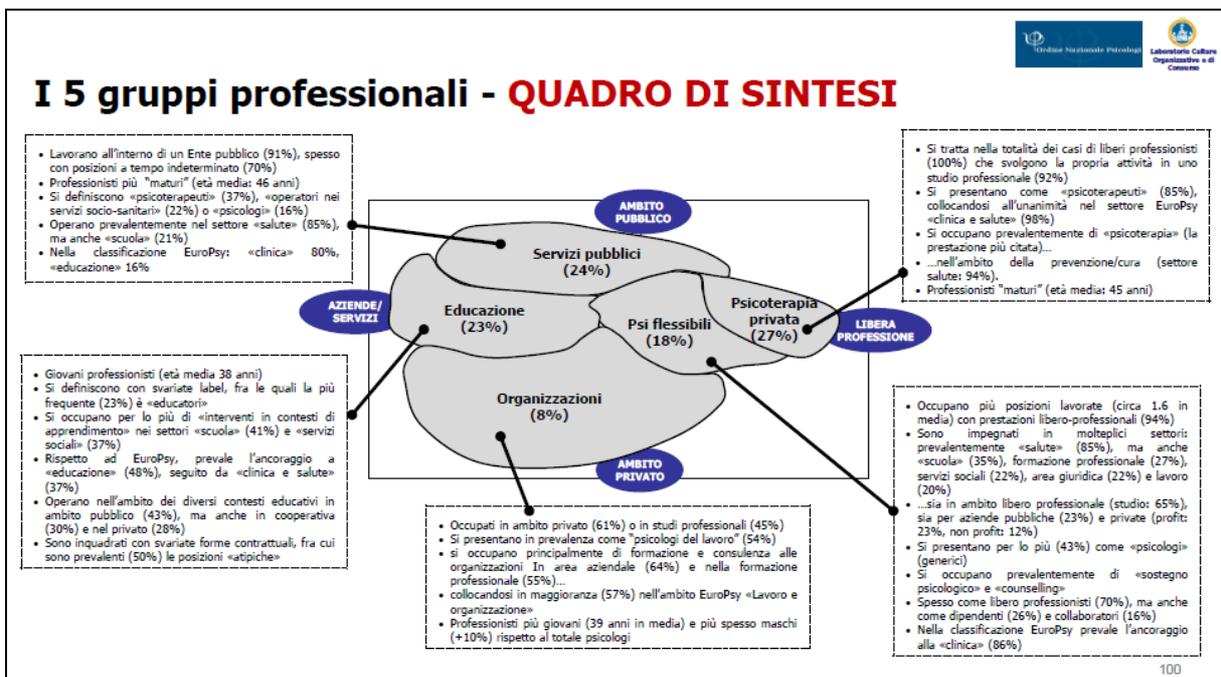
Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP



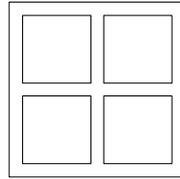
CREATIVITY



Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP



Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

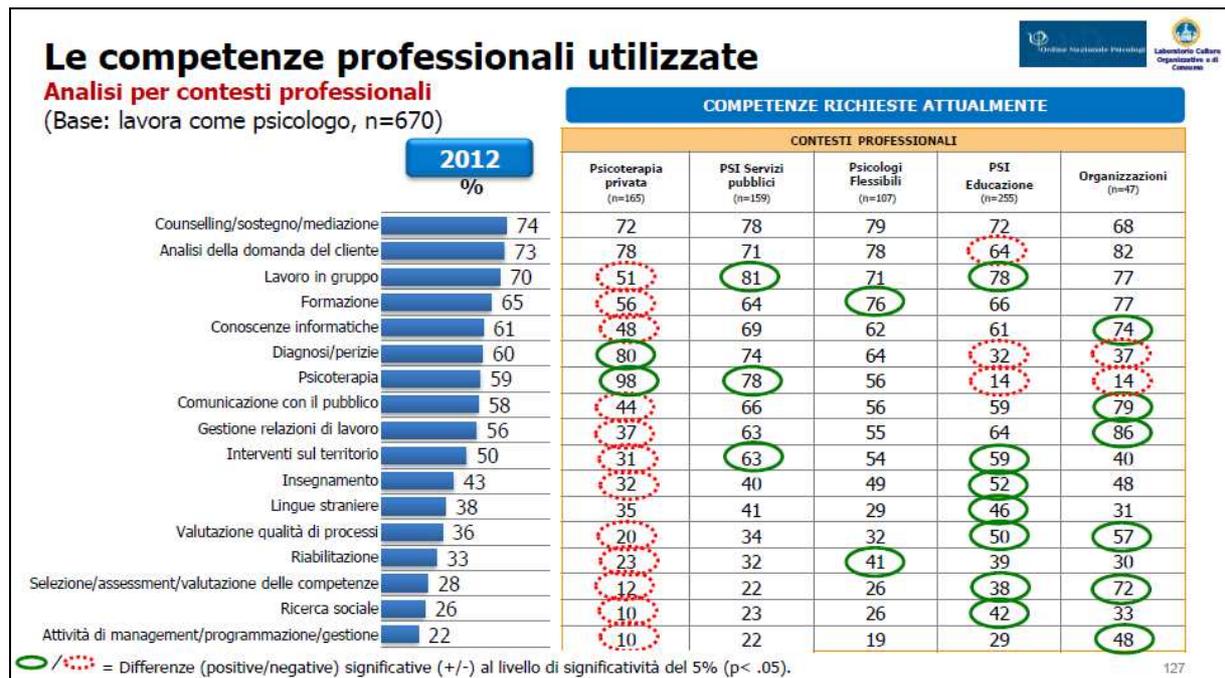


CREATIVITY

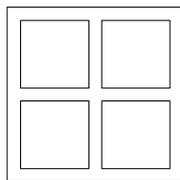
## Competenze professionali



Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP



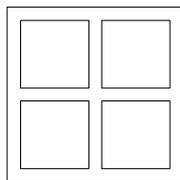
Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP



## CREATIVITY

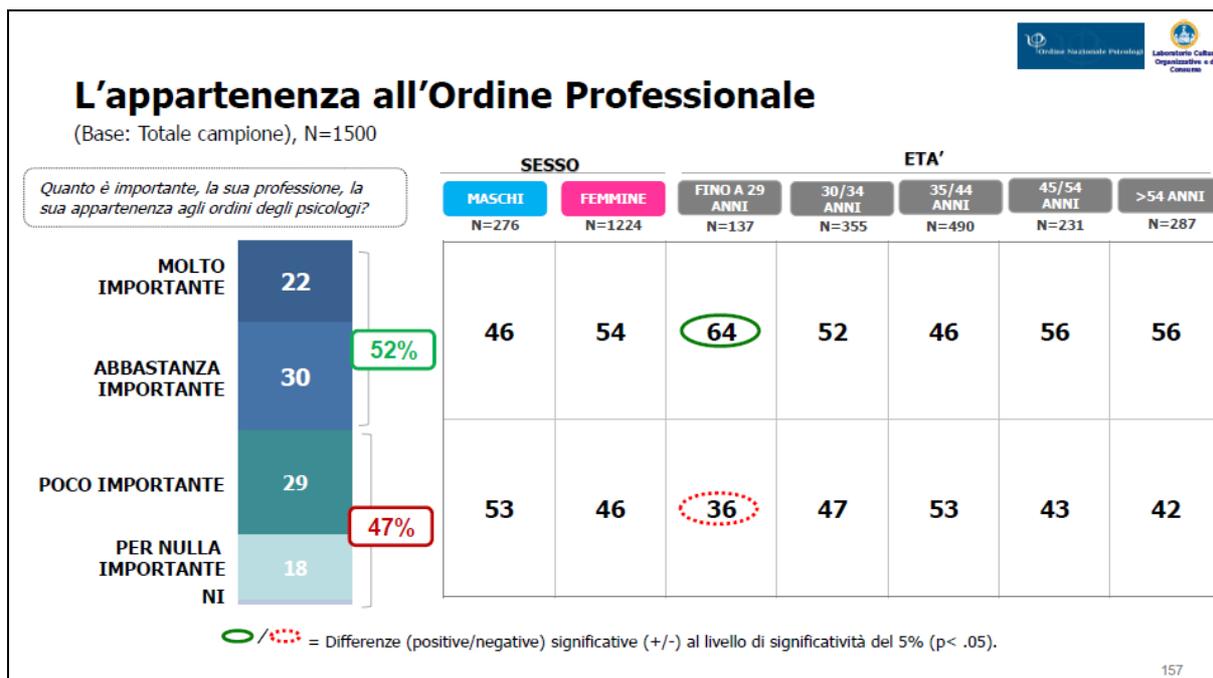


Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

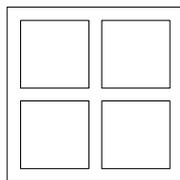


CREATIVITY

## L'appartenenza all'ordine professionale – Vissuto degli iscritti

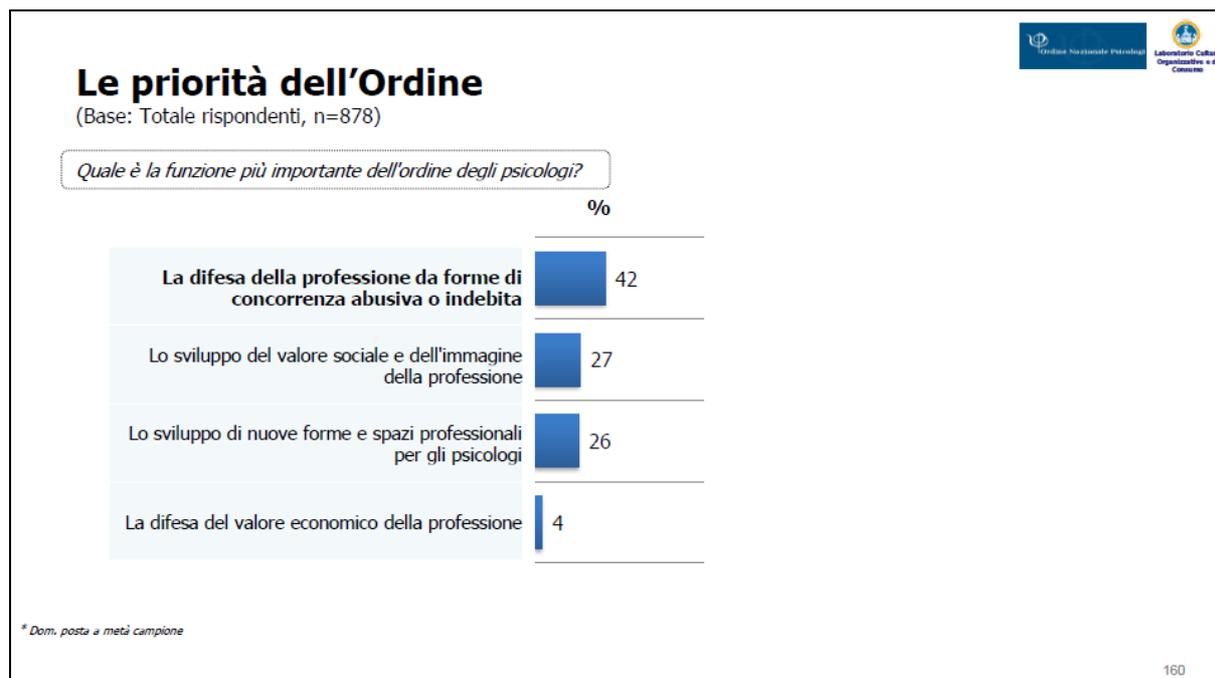


Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

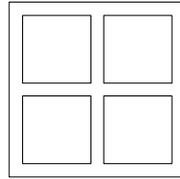


CREATIVITY

## Le priorità dell'Ordine nazionale

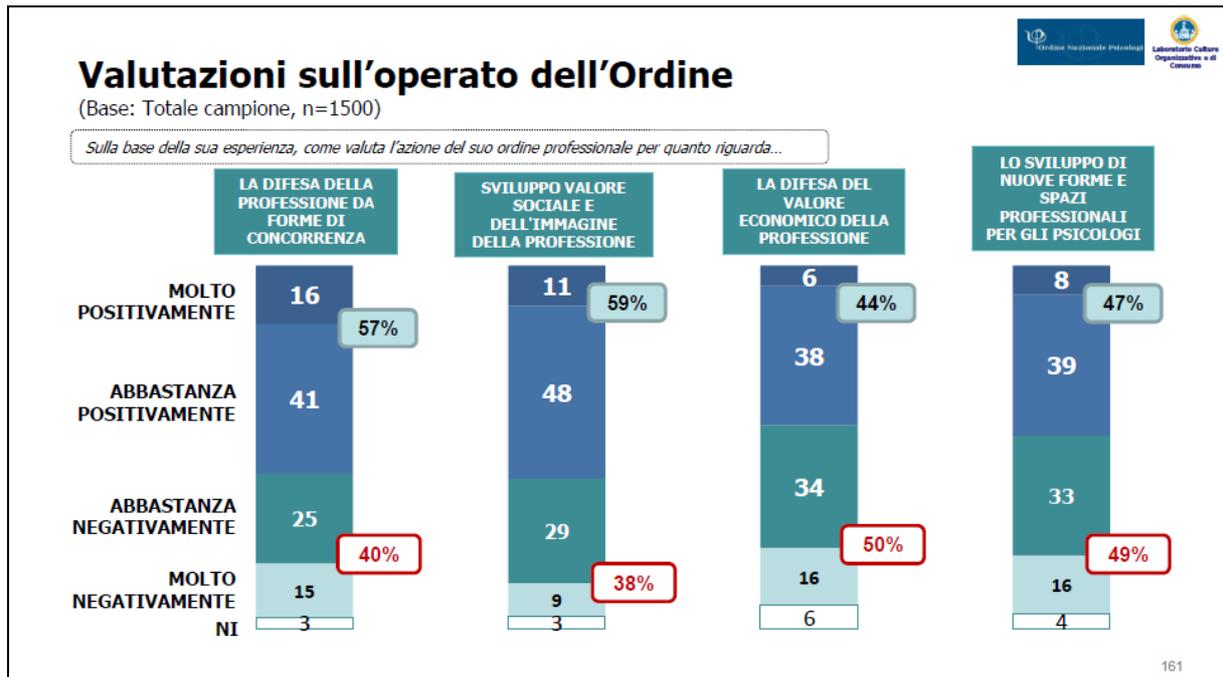


Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

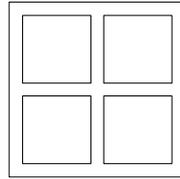


CREATIVITY

## Valutazione sull'operato dell'Ordine

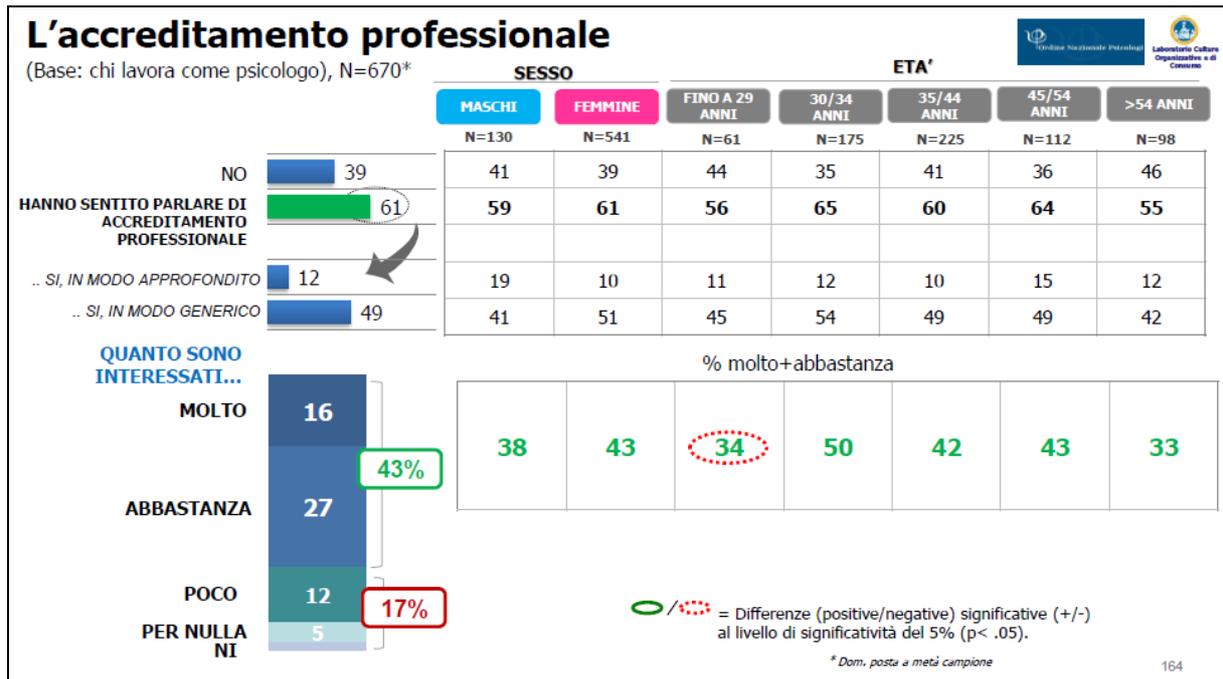


Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

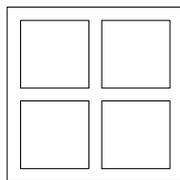


CREATIVITY

## L'accreditamento professionale

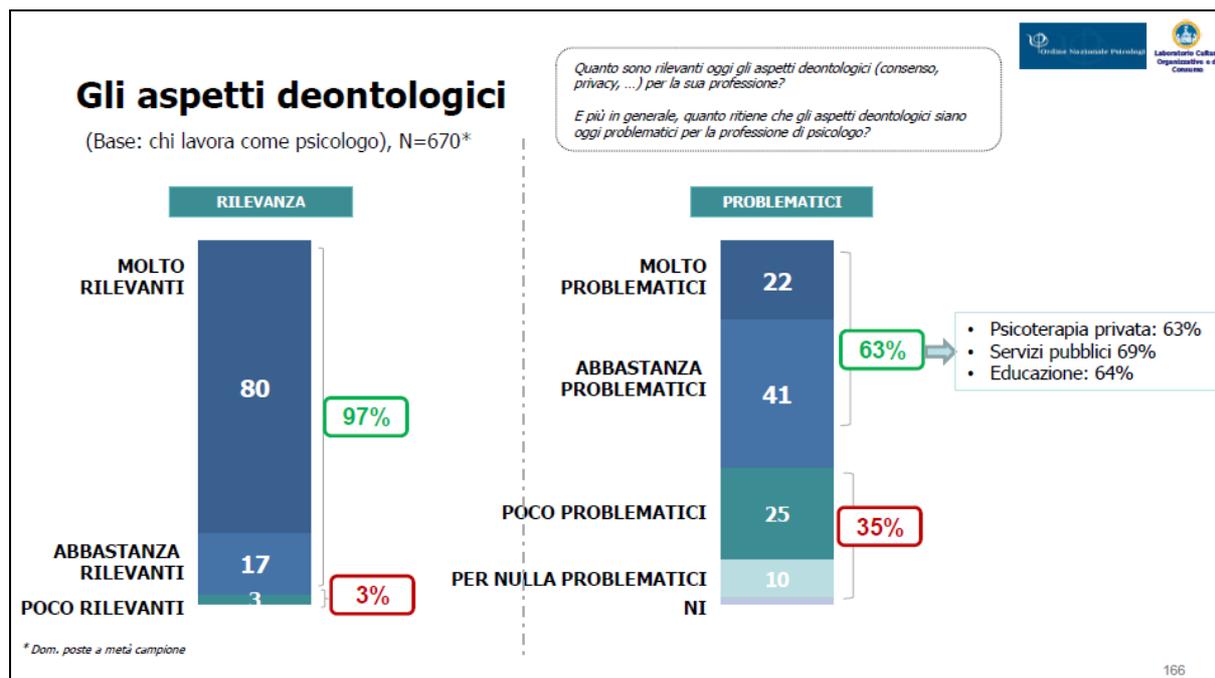


Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

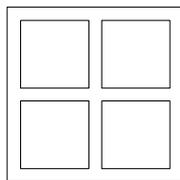


CREATIVITY

## Gli aspetti deontologici

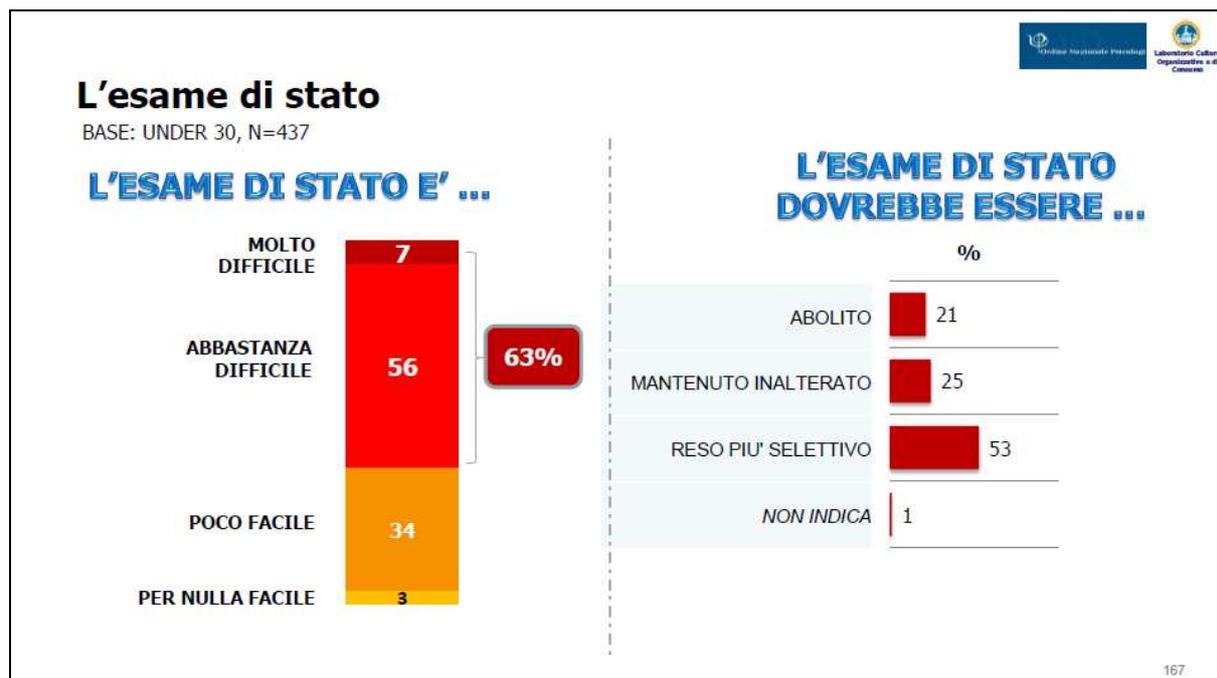


Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP

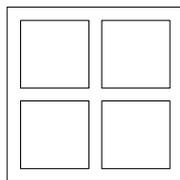


CREATIVITY

## L'esame di stato



Fonte: Lo stato e le prospettive delle professioni psicologiche in Italia: 2012 – Report CNOP



CREATIVITY

## Crisi del paese, crisi delle professioni psicologiche

---

Riportiamo testualmente il testo dell'intervento di Bosio e Lozza.

*“Nel periodo fine 2008-fine 2012:*

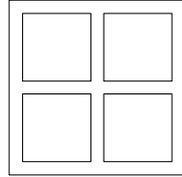
- *il Pil del Paese è calato complessivamente di oltre 5 punti percentuali (Eurostat, 2013);*
- *il Pil disponibile pro capite è calato del 4,5% (Eurostat, 2013);*
- *la spesa per i consumi - di qualsiasi tipo - è calata del 5% (Istat, 2013);*
- *l'indice di disoccupazione generale è salito al 10,8% (+ 4,1% rispetto al 2008 – Istat, 2013);*
- *per quanto riguarda il segmento della popolazione giovanile (15-24 anni) lo stesso indice è salito al 35,1% (+ 13,8% rispetto al 2008, al netto del fenomeno dei NEET anch'esso in crescita – Istat, 2013).*

*Gli effetti della crisi risultano percepibili anche presso gli psicologi che, almeno su alcuni indicatori, sembrano rispecchiare l'andamento generale del Paese. Infatti, rispetto al momento pre-crisi (maggio-giugno 2008):*

- *risulta aumentato (+ 4%) il numero dei disoccupati e di chi è in cerca di lavoro;*
- *presso chi è occupato, sono diminuite le ore lavorative settimanali (in media, circa -5 ore/settimana)...*
- *con un conseguente calo degli introiti stimabili in circa -700 € netti all'anno (- 4% del reddito professionale; si noti che le stime sono di minima poichè non tengono conto dell'effetto inflazione relativo al periodo).*

*Al di là della loro dimensione numerica, questi dati possono essere meglio apprezzati se confrontati con gli andamenti del totale dei professionisti laureati per lo stesso periodo (i dati di comparazione sono di fonte GFK Italia). Il confronto rivela una maggiore fragilità degli psicologi rispetto alla crisi: meno capaci di mantenere le quote di occupazione, ma soprattutto meno capaci di generare remunerazione economica dalle loro prestazioni (nel periodo 2008-2012, a fronte del già citato calo di 700€/anno netti per gli psicologi, osserviamo un aumento di circa 1000€/anno netti per il totale laureati).*

*Andando oltre la lettura in media dei dati, l'andamento della crisi in ambito psicologico mostra una variabilità del tutto in linea con quella generale presente nel Paese per quanto concerne le aree geografiche (il Sud moltiplica per più di due volte l'impatto della crisi che si registra al Nord), mentre si delinea un andamento autonomo per quanto riguarda il segmento dei giovani professionisti. Rispetto al 2008 i giovani psicologi (sotto i 30 anni) confermano ma non peggiorano la loro situazione – già allora oggettivamente critica – lasciando invariato il tasso di disoccupazione (al 26%) e migliorando un po' il livello retributivo (7500€ netti/anno, + 900 € rispetto al 2008). E' possibile che questo fenomeno –in qualche misura contro-*



## CREATIVITY

*intuitivo – sia il risultato di un effetto a monte prodotto dalla crisi sull'accesso all'albo degli psicologi; ovvero che i giovani con minori chances professionali siano stati disincentivati ad iscriversi agli albi professionali<sup>1</sup>: un inserimento comunque oneroso. In merito non abbiamo evidenze dirette ma qualche significativo indizio di conferma dell'ipotesi. In ogni caso, dovremo prendere atto che la condizione di accesso alla professione per i giovani psicologi era oggettivamente critica prima della crisi e resta (nel migliore dei casi) immutata con la crisi: una ben piccola consolazione.*

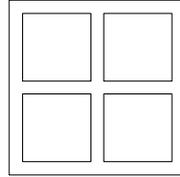
*Che dire, in sintesi, degli effetti della crisi di sistema sulle professioni psicologiche? Gli effetti sembrano evidenti anche se non di immediata lettura:*

- *da un lato, gli psicologi tendono a riprodurre mimeticamente la crisi del Paese (cfr. l'aumento della disoccupazione e la riduzione del tempo lavorativo);*
- *da un altro lato, si osservano varianti interpretative della crisi assolutamente tipiche (cfr. la maggiore fragilità rispetto alla popolazione laureata nel tutelare il valore economico della professione) che rinviano a letture interne alla professione piuttosto che riferite al contesto.”*

Fonte: Claudio Bosio, Edoardo Lozza, *Professionalizzazione della psicologia e professioni psicologiche. Il percorso e le prospettive in Italia*, Università Cattolica, Facoltà di Psicologia, Largo Gemelli 1, 20123, Milan, Italy

---

<sup>1</sup> Leggendo la composizione per età della popolazione di psicologi iscritti agli Ordini professionali negli anni 2008 e 2012 osserviamo, infatti, un calo degli psicologi al di sotto dei 30 anni (-3%) a fronte di un aumento della fascia 35/39 anni (+4%).



CREATIVITY

## Principali normative relative alla professione psicologica

(Fonte: Estratto dal Libro Bianco CNOP, 2012)

### A.1 LA NORMATIVA FONDAMENTALE

Prima di addentrarsi nella normativa specifica relativa alla professione dello psicologo, appare cruciale mettere in luce cosa la definizione e l'istituzione di un Ordine e dell'Albo comportino per la professione, in quanto l'Ordine professionale -non essendo un'Associazione ma un Ente Pubblico- ha un carattere coattivo (non si può esercitare la professione senza essere iscritti e l'iscrizione costituisce un diritto soggettivo solo se si soddisfano i requisiti stabiliti dalla legge).

Dodaro (2006) ha riassunto come segue due esiti che l'Ordinamento ha avuto sulla professione di psicologo: da un lato lo Stato, con questa legge, ha riconosciuto tale professione come altamente qualificata e utile a livello sociale; dall'altro ha posto uno sbarramento all'accesso al lavoro di psicologo, in quanto esercitabile unicamente da chi ha acquisito una competenza specializzata non assimilabile a quella di altre professionalità. Questa legge ha quindi assoggettato gli psicologi a forme di disciplina e autodisciplina al fine sia di promuovere lo sviluppo della professione, sia a tutelare professionisti e utenti.

Di seguito verranno sinteticamente ricordate le principali normative concernenti la professione psicologo e le linee guida fornite dall'Ordine.

#### A.1.1 LA LEGGE ISTITUTIVA E LE SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

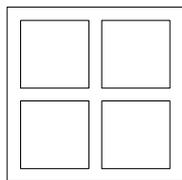
La legge istitutiva è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale il 24 febbraio 1989 (n. 46) e successivamente ha subito alcune modificazioni e integrazioni, ad esempio, relativamente a:

- la disciplina dell'ordinamento, dei connessi albi, ordini o collegi e la disciplina dei requisiti per l'ammissione all'esame di Stato e delle relative prove (cfr. D.P.R. 5 giugno 2001, n. 328 e D.P.R. 25 ottobre 2005, n. 221).
- Provvedimenti relativi alle norme previdenziali (cfr. circolare I.N.P.S. del 12 maggio 1999, n. 104).

Queste e altre modificazioni verranno di seguito sinteticamente riprese.

L'Ordinamento ha definito e regolamentato i seguenti aspetti:

- **Art. 1 - Definizione della professione di psicologo:** *“La professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità. Comprende altresì le attività di sperimentazione, ricerca e didattica in tale ambito”.*
- **Art. 2 - Requisiti per l'esercizio dell'attività di psicologo:** per un approfondimento cfr. par. A.1.3.
- **Art. 3 - Esercizio dell'attività psicoterapeutica:** tale articolo sancisce che:
  1. Comma 1: *“L'esercizio dell'attività psicoterapeutica è subordinato ad una specifica formazione professionale, da acquisirsi, dopo il conseguimento della laurea in psicologia o in medicina e chirurgia, mediante corsi di specializzazione almeno quadriennali che prevedano adeguata formazione e addestramento in psicoterapia, attivati ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982, n. 162, presso scuole di specializzazione universitaria o presso istituti a tal fine riconosciuti con le procedure di cui all'art. 3 del citato decreto del Presidente della Repubblica”.*
  2. Tale comma è stato integrato dal regolamento approvato con D.M. 11 dicembre 1998, n. 509 nel quale vengono ulteriormente dettagliate le procedure per il riconoscimento degli istituti, l'ordinamento dei corsi di specializzazione e le disposizioni finali e transitorie.



## CREATIVITY

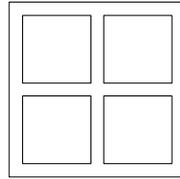
3. Comma 2: *“Agli psicoterapeuti non medici è vietato ogni intervento di competenza esclusiva della professione medica”*.

4. Comma 3: *“Previo consenso del paziente, lo psicoterapeuta e il medico curante sono tenuti alla reciproca informazione”*. Va specificato che con il D.M. 12 ottobre 1992 (G.U. 29 ottobre 1992, n. 255), successivamente modificato dal D.M. 17 marzo 1994 (G.U. 22 marzo 1994, n. 67), sono state stabilite le modalità per la presentazione delle domande di riconoscimento all'esercizio dell'attività psicoterapeutica. In merito si veda anche l'art. 24-sexies, D.L. 31 dicembre 2007, n. 248.

Appare qui funzionale richiamare il Decreto Ministeriale 10 marzo 2010 *“Modifica al decreto ministeriale 1° agosto 2005 per la soppressione della Scuola di specializzazione di «Psicologia clinica» e l'integrazione del decreto 24 luglio 2006 con l'iscrizione della stessa Scuola tra quelle di area psicologica (G.U. n. 151 del 1 luglio 2010)”*, che ricolloca la Psicologia Clinica, precedentemente inserita tra le scuole di specializzazione di area medica, unicamente tra le specializzazioni di area psicologica, sottolineando quindi la specificità della formazione psicologica rispetto a quella medica per quanto concerne quest'area di competenza.

- **Artt. 4-11 - Norme relative ad Albo** (istituzione, condizioni e modalità d'iscrizione, anzianità, cancellazione) e **Ordine** (istituzione dell'Ordine e delle sedi provinciali del Consiglio regionale dell'Ordine).
- **Artt. 12-25 - Norme relative all'Istituzione e alla gestione del consiglio regionale o provinciale dell'ordine** (attribuzioni del presidente; riunione del consiglio; comunicazione delle decisioni del consiglio; scioglimento del consiglio; ricorsi avverso le deliberazioni del consiglio regionale o provinciale dell'ordine ed in materia elettorali e gestione dei ricorsi; elezione del consiglio e gestione delle elezioni in termini di composizione dei seggi, votazioni, comunicazione degli esiti, adunanza del consiglio regionale o provinciale dell'ordine - Cariche - e rinnovo delle elezioni). Tali norme sono state in parte modificate e/o abrogate dall'art. 5 del D.P.R. 25 ottobre 2005, n. 221 (es. in merito alla composizione del Consiglio regionale o provinciale dell'ordine; alle modalità di convocazione degli iscritti per le elezioni e alla scelta del seggio per la votazione).
- **Artt. 26-27 - Sanzioni disciplinari e procedimento disciplinare.**
- **Art. 28 - Consiglio nazionale dell'ordine** (tali norme sono state in parte modificate e/o abrogate dall'art. 5 del D.P.R. 25 ottobre 2005, n. 221, ad esempio, in merito alla durata delle cariche e dell'elezione del presidente, del vicepresidente, del segretario e del tesoriere).
- **Art. 29 - Vigilanza del Ministro di Grazia e Giustizia** (tale norma è stata modificata con l'art. 24-sexies, D.L. 31 dicembre 2007, n. 248 che recita *“Il Ministro della salute esercita l'alta vigilanza sull'ordine nazionale degli psicologi”*).
- **Art. 30 Equipollenza dei titoli<sup>1</sup>.**
- **Norme transitorie (artt. 31-36) relative a** *“Istituzione dell'albo e costituzione dei consigli regionali e provinciali dell'ordine”, “Iscrizione all'albo in sede di prima applicazione della legge”, “Sessione speciale di esame di Stato”, “Ammissione all'esame di Stato degli iscritti ad un corso di specializzazione”, “Riconoscimento dell'attività psicoterapeutica” e “copertura finanziaria”*.

<sup>1</sup> Per un approfondimento vedere le seguenti normative (si rilevi come queste riguardino in particolare l'ambito sanitario): D.P.R. 10 dicembre 1997, n. 484 (*“Regolamento recante la determinazione dei requisiti per l'accesso alla direzione sanitaria aziendale e dei requisiti e dei criteri per l'accesso al secondo livello dirigenziale per il personale del ruolo sanitario del Servizio sanitario nazionale”*); D.M. 30 gennaio 1998 (*“Tabelle relative alle discipline equipollenti previste dalla normativa regolamentare per l'accesso al secondo livello dirigenziale per il personale del ruolo sanitario del Servizio sanitario nazionale”*); D.M. 31 gennaio 1998 (*“Tabella relativa alle specializzazioni affini previste dalla disciplina concorsuale per il personale dirigenziale del Servizio sanitario nazionale”*) e Legge 29 dicembre 2000, n. 401 (*“Norme sull'organizzazione e sul personale del direttore sanitario”*).



CREATIVITY

### A.1.2 FORMAZIONE UNIVERSITARIA E POST-LAUREAM

Nel presente paragrafo verranno sinteticamente riprese le principali normative in materia di formazione universitaria e post-lauream (ai fini della stesura del presente capitolo è stata unicamente considerata la normativa relativa alle scuole di specializzazione e ai crediti ECM).

Per quanto riguarda la formazione universitaria<sup>2</sup> va sottolineato che l'ordinamento della professione di psicologo inizialmente prevedeva un'unica figura professionale (lo psicologo) alla quale poteva accedere chi avesse conseguito la laurea in psicologia secondo il previgente sistema universitario (laurea quinquennale).

La successiva riforma universitaria (*D.M. 3 novembre 1999, n. 509 e successivi decreti attuativi*), che ha visto l'introduzione del "3 + 2", ha imposto un ripensamento delle figure professionali dell'area psicologica. Accanto alla figura dello *psicologo* (accessibile dopo il conseguimento della Laurea Triennale e della Laurea Specialistica) è stata istituita, con il D.P.R. del 5 giugno 2001, la figura di *psicologo Junior* (successivamente sostituita con quella di *Dottore in scienze e tecniche psicologiche* per effetto della L. 11/7/2003, n. 170) alla quale può accedere chi ha conseguito la laurea triennale. Secondo la legge lo *psicologo* e lo *psicologo Junior/dottore in scienze e tecniche psicologiche* sono due figure dotate della loro specificità professionale (come evidenziato nella tabella 1) per le quali sono stati programmati diversi percorsi formativi inerenti a diversi ambiti teorico-applicativi della psicologia pensati in base ai relativi sbocchi professionali e alle diverse conoscenze e competenze acquisite durante il percorso universitario. Per l'accesso alla professione, per entrambe le figure sono richiesti il tirocinio e il superamento dell'esame di Stato. Rispetto a tale riforma si è aperto un consistente dibattito in merito ai distinti percorsi formativi nell'ambito psicologico (Bosio e Kaneklin, 2001; Legrenzi, 2000; Romano e Quaglino, 2001; Sarchielli, 2000; Carli e Tonzar, 2003).

La normativa relativa al "3 + 2" è stata successivamente modificata con il *D.M. 270/04* nel quale è stata decretata l'introduzione delle Lauree Magistrali in sostituzione delle Lauree Specialistiche. Uno dei maggiori cambiamenti introdotti con tale D.M. riguarda il concepire la Laurea Triennale e quella Magistrale come due cicli formativi distinti in termini di ordinamento.

Non trattiamo in questa sede la certificazione EuroPsy e la mobilità dei titoli in Europa, i tirocini.

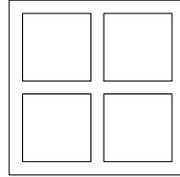
Qui si forniscono due ulteriori integrazioni relative alla Legge 29 dicembre 2000, n. 401 recante le "Norme sull'organizzazione e sul personale del settore sanitario"<sup>3</sup> e il D.M.24 luglio 2006 relativo al "Riassetto delle Scuole di Specializzazione di area Psicologica"<sup>4</sup>.

Infine un accenno all'obbligatorietà dei crediti ECM (Educazione Continua in Medicina) per gli psicologi che lavorano nel SSN sia come dipendenti, sia come convenzionati, sia all'interno di servizi che lavorano in convenzione con il SSN. Per un approfondimento si rimanda alla pagina web dedicata sul Ministero della Salute (<http://www.salute.gov.it/ecm/ecm.jsp>) e alle indicazioni fornite dal CNOP (es. il documento "Sistema ECM anno 2008 - chiarimenti su crediti ai tutor ed esenzioni" presente alla pagina [http://www.psy.it/allegati/sistema\\_ecm\\_2008.pdf](http://www.psy.it/allegati/sistema_ecm_2008.pdf)). Sebbene l'obbligo dell'accumulo annuale degli ECM valga solo per i professionisti che hanno rapporti con la Sanità pubblica, si ricordi che lo

<sup>2</sup> L'istituzione dei primi Corsi di Laurea in Psicologia è avvenuta nel 1971 presso le Università di Roma (D.P.R. 21 luglio 1971, n. 183) e di Padova (D.P.R. 5 novembre 1971, n. 279).

<sup>3</sup> L'articolo 2, comma 3, di tale Legge prevede che il titolo di specializzazione in psicoterapia, riconosciuto, ai sensi degli artt. 3 e 35 della legge 18 febbraio 1989, n. 56, come equipollente al diploma rilasciato dalle corrispondenti scuole di specializzazione universitaria, deve intendersi valido anche ai fini dell'inquadramento nei posti organici di psicologo per la disciplina di psicologia e di medico o psicologo per la disciplina di psicoterapia, fermi restando gli altri requisiti previsti per i due profili professionali.

<sup>4</sup> In tale D.M. sono esplicitate caratteristiche, obiettivi formativi e profili di apprendimento delle scuole di specializzazione di area psicologica che comprendono le seguenti tipologie: neuropsicologia; psicologia del ciclo di vita; psicologia della salute e valutazione psicologica e consulenza/counselling.



CREATIVITY

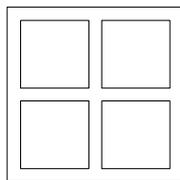
stesso Codice Deontologico degli psicologi prescrive come tutti gli psicologi debbano mantenere un costante livello di aggiornamento e formazione professionale (rispetto alla Formazione Continua si vedano anche il D.L. 138/2011 e il testo di Palma, 2012b).

### **A.1.3 TIROCINIO ED ESAME DI STATO**

Il tirocinio e l'Esame di Stato sono due processi strettamente connessi tra di loro ai fini dell'abilitazione, di conseguenza anche le normative che li regolamentano sono state strettamente connesse tra di loro.

Di seguito le normative di interesse:

- **Decreto del 13 gennaio 1992, n. 239 "Regolamento recante norme sul tirocinio pratico post-lauream per l'ammissione all'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di psicologo"**: tale regolamento definisce gli enti riconosciuti per lo svolgimento del tirocinio post-lauream, la durata del tirocinio (2 semestri continuativi), le aree di tirocinio, le date di inizio/fine dei semestri, le modalità di attestazione della frequenza e le norme transitorie.
- **Decreto del 13 gennaio 1992, n. 240 "Regolamento recante norme sull'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di psicologo"**: tale documento contiene le norme circa i criteri di accesso e ammissione all'esame di Stato (laurea in Psicologia e tirocinio annuale post-lauream), la definizione e le attività della Commissione esaminatrice, la strutturazione dell'esame (una prova scritta, una pratica e una orale), i contenuti su cui verte, la tempistica e il processo di svolgimento dell'esame.
- **D.P.R. 5 giugno 2001, n. 328**: tale D.P.R. contiene le modifiche e le integrazioni della disciplina dei requisiti per l'ammissione all'esame di Stato e delle relative prove per l'esercizio di talune professioni, nonché della disciplina dei relativi ordinamenti. In particolare, a seguito della riforma universitaria, sia l'attività di tirocinio, che l'esame di Stato hanno subito delle modifiche per garantire l'abilitazione sia agli psicologi Junior (Albo sez. B) che agli psicologi (Albo Sez. A). Per un approfondimento del profilo professionale di entrambe le figure e delle caratteristiche dei relativi Esami di Stato si veda la tabella n. 1.



## CREATIVITY

**TABELLA 1 - Descrizione dei profili professionali di Psicologo (Albo Sez. A) e Psicologo Junior/Dottore in scienze e tecniche psicologiche (Albo Sez. B) e delle caratteristiche dei relativi esami di Stato (Fonte: D.P.R. 5 giugno 2001, n.328) PSICOLOGO – ALBO SEZIONE “A”**

### **Profilo e attività professionale**

Formano oggetto dell'attività professionale degli **iscritti nella sezione A**, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1, comma 2, restando immutate le riserve e attribuzioni già stabilite dalla vigente normativa, oltre alle attività indicate nel comma 2, le attività che implicano l'uso di metodologie innovative o sperimentali, quali:

- a) l'uso di strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione, riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità;
- b) le attività di sperimentazione, ricerca e didattica in tale ambito;
- c) il coordinamento e la supervisione dell'attività degli psicologi juniores.

### **Esame di Stato**

1. L'iscrizione nella sezione A è subordinata al superamento di apposito esame di Stato.
2. Per l'ammissione all'esame di Stato è richiesto il possesso della laurea specialistica nella classe 58/S - Psicologia, oltre a un tirocinio della durata di un anno.
3. L'esame di Stato è articolato nelle seguenti prove:
  - a) una prima prova scritta sui seguenti argomenti: aspetti teorici e applicativi avanzati della psicologia; progettazione di interventi complessi su casi individuali, in ambito sociale o di grandi organizzazioni, con riferimento alle problematiche della valutazione e dello sviluppo delle potenzialità personali;
  - b) una seconda prova scritta sui seguenti

**PSICOLOGO JUNIOR (ora Dottore in scienze e tecniche psicologiche” - L. 11/7/2003, n. 170) – ALBO SEZIONE “B”**

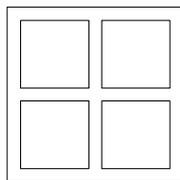
### **Profilo e attività professionale**

Formano oggetto dell'attività professionale degli **iscritti nella sezione B**, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1, comma 2, restando immutate le riserve e attribuzioni già stabilite dalla vigente normativa, le attività di natura tecnico-operativa in campo psicologico nei riguardi di persone, gruppi, organismi sociali e comunità, da svolgere alle dipendenze di soggetti pubblici e privati e di organizzazioni del terzo settore o come libero professionista. In particolare lo psicologo junior:

- a) partecipa alla programmazione e alla verifica di interventi psicologici e psico-sociali;
- b) realizza interventi psico-educativi volti a promuovere il pieno sviluppo di potenzialità di crescita personale, di inserimento e di partecipazione sociale;
- c) utilizza il colloquio, le interviste, l'osservazione, i test psicologici e altri strumenti di analisi, ai fini della valutazione del comportamento, della personalità, dei processi cognitivi e di interazione sociale, delle opinioni e degli atteggiamenti, dell'idoneità psicologica a specifici compiti e condizioni;
- d) utilizza con persone disabili strumenti psicologici per sviluppare o recuperare competenze funzionali di tipo cognitivo, pratico, emotivo e relazionale, per arrestare la regressione funzionale in caso di malattie croniche, per reperire formule facilitanti alternative;
- e) utilizza strumenti psicologici per l'orientamento scolastico-professionale, la gestione e lo sviluppo delle risorse umane;
- f) utilizza strumenti psicologici ed ergonomici per rendere più efficace e sicuro l'operare con strumenti, il comportamento lavorativo e nel traffico, per realizzare interventi preventivi e ormativi sulle tematiche della sicurezza con individui, gruppi e comunità, per modificare e migliorare il comportamento in situazione di persone o gruppi a rischio;
- g) cura la raccolta, il caricamento e l'elaborazione statistica di dati psicologici ai fini di ricerca.

### **Esame di Stato**

1. L'iscrizione alla sezione B è subordinata al superamento di apposito esame di Stato.
2. Per l'ammissione all'esame di Stato è richiesto il possesso della laurea nella classe 34 - Scienze e tecniche psicologiche, oltre a un tirocinio della durata di sei mesi.
3. L'esame di Stato è articolato nelle seguenti prove:
  - a) una prova scritta vertente sulla conoscenza di base delle discipline psicologiche e dei metodi di indagine e di intervento;
  - b) una seconda prova scritta vertente su discipline e metodi caratterizzanti il settore;
  - c) una prova pratica in tema di definizione e articolazione dello specifico intervento professionale all'interno di un progetto proposto dalla commissione;
  - d) una prova orale consistente nella discussione delle prove scritte e della prova pratica, e nella esposizione dell'attività svolta durante il praticantato, nonché su aspetti di legislazione e deontologia



## CREATIVITY

argomenti: progettazione di interventi complessi con riferimento alle problematiche della valutazione dello sviluppo delle potenzialità dei gruppi, della prevenzione del disagio psicologico, dell'assistenza e del sostegno psicologico, della riabilitazione e della promozione della salute psicologica;

c) una prova scritta applicativa, concernente la discussione di un caso relativo ad un progetto di intervento su individui ovvero in strutture complesse;

d) una prova orale sugli argomenti della prova scritta e su questioni teorico-pratiche relative all'attività svolta durante il tirocinio professionale, nonché su aspetti di legislazione e deontologia professionale.

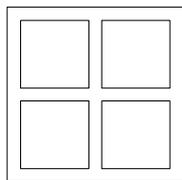
professionale.

e) L'iscrizione nella sezione B avviene con l'annotazione della specifica attività professionale, in coerenza con il percorso formativo, con riferimento alle specifiche figure professionali individuate con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica, su proposta dell'ordine, sentita la conferenza dei presidi delle facoltà di psicologia, ferma restando comunque la facoltà di esercitare una qualsiasi delle attività di cui all'articolo 51, comma 2.

Tale normativa esplicita inoltre che: *“1. Il periodo di tirocinio, ove prescritto, può essere svolto in tutto o in parte durante il corso degli studi secondo modalità stabilite in convenzioni stipulate fra gli ordini o collegi e le università, ed eventualmente, con riferimento alle professioni di cui al capo XI, con gli istituti di istruzione secondaria o con gli enti che svolgono attività di formazione professionale o tecnica superiore. 2. Coloro che hanno effettuato il periodo di tirocinio per l'accesso alla sezione B possono esserne esentati per l'accesso alla sezione A, sulla base dei criteri fissati con decreto del Ministro competente sentiti gli ordini e collegi”*. In seguito a tale Decreto sono state emanate delle Linee Guida relative al tirocinio (in tale documento vengono definiti nel dettaglio le caratteristiche del tirocinio, i requisiti delle strutture ospitanti e la funzione del tutor) ed è stato approvato dal CNOP in data 14 dicembre 2001 un documento contenente le modalità attuative dell'art. 6 (relativo al tirocinio) del D.P.R. 5 giugno 2001, n. 238 (es. esplicitazione della relazione tirocinante-tutor; attribuzione alle Commissioni che ogni università deve istituire del compito di monitoraggio e valutazione dei tirocini).

Va sottolineato come, **successivamente al D.M. 270/04** (relativo all'introduzione delle Lauree Magistrali in sostituzione delle Lauree Specialistiche) è stato emanato un Regolamento (**D.M. del 29 marzo 2006**) volto a ridefinire le caratteristiche del tirocinio post-lauream della Laurea Magistrale, requisito indispensabile per l'ammissione all'esame di Stato per la Sezione A dell'Albo. Tale regolamento è stato steso nel rispetto delle Linee Guida e Raccomandazione per i tirocini professionali deliberate dal **CNOP il 30/1/2009**. La modifica più sostanziosa introdotta in tale Regolamento consiste nell'obbligatorietà di svolgere due semestri *continuativi* di tirocinio post-lauream (ciascuno da 500 ore e svolti in due aree differenti scelte tra: “Psicologia clinica”; “Psicologia dello sviluppo”; “Psicologia generale” e “Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni”). Rispetto ai tirocini si vedano anche il **D.L. 138/2011** e il testo di Palma (2012b).

☒ **Ordinanza Ministeriale 30 marzo 2012**: tale documento contiene l'ordinanza relativa agli esami di Stato di abilitazione professionale per quanto concerne le sessioni del 2012 (professioni regolamentate dal D.P.R. 328/2001). Tale ordinanza definisce ad esempio i tempi e le sedi dell'esame di Stato.



CREATIVITY

#### **A.1.4 NORMATIVA IN MATERIA DI PUBBLICITA' DEGLI PSICOLOGI**

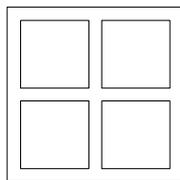
Nell'ultimo decennio la regolamentazione in materia di pubblicità è cambiata in modo considerevole. Le prime norme relative alla pubblicità sono contenute nella Legge n. 175 del 5 febbraio 1992 (*"Norme in materia di pubblicità sanitaria e di repressione dell'esercizio abusivo delle professioni sanitarie"*) e nel successivo D.M. n. 657 del 16 settembre 1994 (*"Regolamento concernente la disciplina delle caratteristiche estetiche delle targhe, insegne e inserzioni per la pubblicità sanitaria"*). La legge n. 175 del 5 febbraio 1992 definisce le tipologie di pubblicità consentite (*"La pubblicità concernente l'esercizio delle professioni sanitarie e delle professioni sanitarie ausiliarie previste e regolamentate dalle leggi vigenti è consentita soltanto mediante targhe apposte sull'edificio in cui si svolge l'attività professionale, nonché mediante inserzioni su-gli elenchi telefonici, sugli elenchi generali di categoria e attraverso giornali e periodici destinati esclusivamente agli esercenti le professioni sanitarie"*), le informazioni inseribili nello spazio pubblicitario (es. nome, cognome, indirizzo, numero telefonico ed eventuale recapito del professionista e orario delle visite o di apertura al pubblico; titoli di studio, titoli accademici, titoli di specializzazione e di carriera, senza abbreviazione che possano indurre in equivoco; onorificenze concesse o riconosciute dallo Stato) e la procedura per la richiesta delle autorizzazioni.

Appare cruciale evidenziare due aspetti delle normative citate: da un lato, il fatto che tale legge riguarda le professioni sanitarie, dall'altra la centratura sugli aspetti estetici e formali di targhe, insegne e inserzioni.

Un netto cambiamento è stato marcato a seguito del D.L. 4 luglio 2006, n. 223 (convertito nella *"Legge Bersani"* del 4 agosto 2006, n. 248) che ha rivisto in modo rilevante la normativa vigente relativa alle libere professioni, in particolare per quanto concerne gli aspetti connessi a pubblicità, tariffe e società professionali. In merito alla pubblicità tale D.L. ha in gran parte abrogato la normativa contenuta nella Legge 5 febbraio 1992 n. 175, liberalizzando la pubblicità informativa su titoli, specializzazioni professionali, caratteristiche del servizio offerto, prezzi e costi delle prestazioni e chiedendo agli Ordini la vigilanza dei criteri di trasparenza, veridicità del messaggio promozionale e rispetto delle caratteristiche estetiche e formali.

Il CNOP in merito a tale Decreto Legge ha deliberato un documento in data 8 luglio 2006 volto a esprimere la propria posizione in merito. In materia di pubblicità è stato sottolineato che: *"Pur condividendo la posizione dell'Autorità garante del Mercato e della Libera concorrenza sulla necessità di liberalizzare la pubblicità, per lo sviluppo della professione e l'inserimento dei giovani professionisti nel Mercato del lavoro, si richiama l'attenzione sulla necessità, espressa anche dal Garante, di "...contemplare forme di regolamentazione della pubblicità per evitare la creazione di bisogni artificiali" in un ambito particolarmente delicato quale quello della salute. Si evidenzia, inoltre, che l'auspicata approvazione di un nomenclatore delle prestazioni potrebbe contribuire a rendere maggiormente trasparenti all'utenza "... le caratteristiche del servizio offerto e il prezzo delle prestazioni..." , come ribadito dal DL 4/7/2006 n. 227. Il CNOP sottolinea la funzione dell'Ordine in materia di tutela dell'utenza, come già previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, attraverso il controllo sulla pubblicità promossa dai professionisti affinché siano rispettati il decoro e i principi etici della professione"*.

Infine, il CNOP in data 28 ottobre 2006 ha approvato il documento *"Atto di indirizzo in tema di pubblicità dell'attività oggetto della professione di psicologo, dottore in tecniche psicologiche per i contesti sociali, organizzativi e del lavoro e di dottore in tecniche psicologiche per i servizi alla persona e alla comunità"* nel quale ha ridisegnato i criteri di una corretta informazione pubblicitaria e la procedura burocratica per ottenere autorizzazione e nulla osta. Inoltre, anche per quanto riguarda la pubblicità, si vedano anche il D.L. 138/2011 e il testo di Palma, 2012b).



## CREATIVITY

Va sottolineato come, in linea con la natura della professione dello psicologo, il cambiamento della normativa in materia di pubblicità abbia avuto un consistente portato in termini di riflessione etica e deontologica e abbia comportato la necessità di rivedere gli artt. 23 e 40 del Codice Deontologico (a seguito di un referendum inserito tra gli iscritti).

### **A.1.5 LA DISCIPLINA IN MATERIA FISCALE E IL TARIFFARIO DEGLI PSICOLOGI**

Per quanto concerne la materia fiscale<sup>5</sup>, essa è regolamentata dal D.M. 17 maggio 2002 *“Individuazione delle prestazioni sanitarie esenti dall’applicazione dell’imposta sul valore aggiunto”* (che ha abrogato il D.M. 21 gennaio 1994 del Ministero della sanità di concerto con il Ministero delle finanze) nel quale le prestazioni erogate dagli psicologi sono riconosciute tra le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione rese alla persona esenti dall’I.V.A.. Nella Circolare n. 20/E del 13 maggio 2011 dell’Agenzia delle Entrate, con oggetto *“IRPEF – Risposte a quesiti”* è stato ribadito che *“Il Ministero della Salute ritiene equiparabili, ai fini che in questa sede interessano, le prestazioni professionali dello psicologo e dello psicoterapeuta alle prestazioni sanitarie rese da un medico, potendo i cittadini avvalersi di tali prestazioni anche senza prescrizione medica. È pertanto possibile ammettere alla detrazione di cui all’art. 15, comma 1 lett. c), del TUIR le prestazioni sanitarie rese da psicologi e psicoterapeuti per finalità terapeutiche senza prescrizione medica”*.

Per quanto concerne invece il tariffario degli psicologi italiani, il CNOP, in data 23 settembre 2006, ha approvato e pubblicato il tariffario come dato orientativo in quanto il già citato D.L. 4/7/2006 n. 233 (*“Decreto Bersani”*) ha abolito la tariffa minima, ma non la possibilità per gli Ordini di dare indicazioni sulle tariffe. Il CNOP ha optato per l’eventuale indicazione delle tariffe massime *“al fine di orientare l’utenza verso una corretta fruizione delle prestazioni psicologiche”* (delibera del CNOP del 8 luglio 2006).

### **A.2 IL CODICE DEONTOLOGICO DEGLI PSICOLOGI**

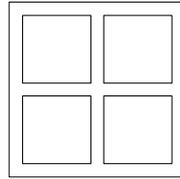
Il Codice Deontologico (C.D.) degli psicologi Italiani è stato predisposto dal CNOP e, dopo un complesso e lungo iter, è stato approvato dagli iscritti all’Ordine con il referendum del 15 dicembre 1997, entrando in vigore il 16 febbraio 1998<sup>6</sup>.

Riprendendo quanto scritto da Calvi e Gulotta (1999), vanno sottolineati tre aspetti: 1) il C.D. rappresenta una *“bussola”* utile a orientare le proprie scelte in quanto professionista che si trova quotidianamente di fronte a dilemmi; per questo motivo il C.D. assume una valenza pragmatica; 2) il C.D. serve a orientare la scelta ma, dall’altro lato, in quanto flessibile, le scelte prese nella prassi influenzeranno le norme contenute nel Codice. Va ricordato che il C.D. degli psicologi *“ha avuto e ha l’ambizione di tradurre in una serie di articoli questo “comune sentire” deontologico già radicato negli psicologi italiani”* (Calvi e Gulotta, 1999, p. 59); 3) il C.D. ha avuto un forte ruolo nel supportare lo sviluppo di una *“coscienza collettiva”* negli appartenenti all’Ordine, in quanto consente agli iscritti di riconoscersi negli altri e da parte degli altri iscritti di riconoscere lui come parte del proprio gruppo.

Va ricordato che, sebbene il Codice Penale e il Codice Civile prevalgono sul C.D., le norme deontologiche, dopo la loro promulgazione, sono state riconosciute come norme giuridiche. Il fondamento giuridico delle norme deontologiche si ricava anche sia da alcuni articoli del Codice Civile (es. artt. 1175 e 1176 relativi all’obbligazione giuridica comportata dallo svolgimento di un’attività professionale), sia dalle caratteristiche che regolano il procedimento disciplinare in caso di infrazione delle norme (in tal senso va ricordato che non sono previste sanzioni rigide per la violazione delle norme, ma che possono essere inflitte sanzioni diverse in base alla gravità del caso. Tali sanzioni possono essere sia formali - es. avvertimento, censura - sia sostanziali - sospensione e radiazione -).

<sup>5</sup> Per un approfondimento degli aspetti relativi alle assicurazioni che lo psicologo deve stipulare (es. obbligo di assicurazione responsabilità civile) si rimanda al D.L. 138/2011 e al testo di Palma (2012b).

<sup>6</sup> Per un approfondimento dell’iter di approvazione del Codice Deontologico si rimanda a Calvi e Gulotta (1999).



## CREATIVITY

Calvi e Gulotta (1999) evidenziano come il C.D. sia composto da obblighi “mandatari” (ovvero stabiliscono un criterio minimo per il comportamento professionale e sono espressi tramite proibizioni) e “raccomanda-ti” (identificano in positivo gli ideali a cui il professionista dovrebbe aspirare e gli standard più elevati di comportamento a cui dovrebbe tendere. Per quanto riguarda i comportamenti ai quali questi articoli si riferiscono, il confine tra condotta corretta e scorretta può essere sfumato, incerto e/o in evoluzione). In merito a questa questione Crocetti et al. (2008) mettono in luce come il C.D. degli psicologi Italiani sia composto da norme prescrittive e orientative, diversamente da quanto invece riportato nel testo approvato dall’APA nel quale è meno forte questo carattere ibrido e nel quale sono raramente presenti divieti e prescrizioni e nel quale prevalgono le preposizioni che rimandano agli ideali standard di comportamento (questo consente agli psicologi americani di avere maggiore libertà nella scelta e di assumersi maggiormente la responsabilità delle proprie scelte di fronte alla possibilità di essere anche sanzionati dalla propria comunità professionale nel caso sbagliano. Questo comporta una maggiore libertà, ma anche una maggiore esposizione).

Prima di passare a trattare in modo sintetico gli articoli del C.D. e in linea con le ultime considerazioni riportate, appare significativo evidenziare un’ulteriore considerazione di Carvi e Gulotta (1999): il C.D. rappresenta la “carta d’identità” dello psicologo ma la figura che ne emerge è come il negativo di una fotografia, in quanto rappresenta prevalentemente la descrizione di doveri, divieti comportamentali e limiti (es. di parola e di azione). Per vedere la complessità della professione appare necessario sapere guardare questo negativo in controluce; lo sviluppo della fotografia dello psicologo è un processo che avviene in parte nell’esperienza professionale quotidiana di ciascuno psicologo, in parte per opera dell’Ordine degli Psicologi.

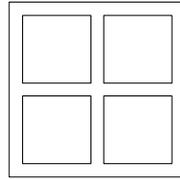
Riportiamo di seguito la definizione di psicologo presente nell’art. 3 e successivamente le linee guida seguite nell’elaborazione del C.D..

L’art. 3, il quale ha un carattere dichiarativo più che prescrittivo, riassume così le caratteristiche della professione dello psicologo: *“Lo psicologo considera suo dovere accrescere le conoscenze sul comportamento umano ed utilizzarle per promuovere il benessere psicologico dell’individuo, del gruppo e della comunità. In ogni ambito professionale opera per migliorare la capacità delle persone di comprendere se stessi e gli altri e di comportarsi in maniera consapevole, congrua ed efficace. Lo psicologo è consapevole della responsabilità sociale derivante dal fatto che, nell’esercizio professionale, può intervenire significativamente nella vita degli altri; pertanto deve prestare particolare attenzione ai fattori personali, sociali, organizzativi, finanziari e politici, al fine di evitare l’uso non appropriato della sua influenza, e non utilizza indebitamente la fiducia e le eventuali situazioni di dipendenza dei committenti e degli utenti destinatari della sua prestazione professionale. Lo psicologo è responsabile dei propri atti professionali e delle loro prevedibili dirette conseguenze”*.

Per quanto riguarda l’elaborazione del C.D., Calvi e Gulotta (1999) riassumono come segue le finalità ispiratrici e gli imperativi-guida che devono ispirare la condotta professionale:

- **Finalità ispiratrici:** *tutela del cliente* (es. artt. 11-17); *tutela del professionista nei confronti dei Colleghi* (es. artt. 35-36); *tutela del gruppo professionale* (es. artt. 6 e 8) e *responsabilità nei confronti della società* (es. artt. 3-34). Si riscontra come tali finalità siano in parte in linea con le normative che regolano anche altre attività professionali<sup>7</sup> e come ciascuna di essa sia ripresa ed esplicitata in più articoli.

<sup>7</sup> Per una lettura comparativa di diverse professioni, si rimanda alla tabella presente nel testo Calvi e Gulotta (1999) nella quale sono evidenziati i principi dei C.D. degli Psicologi comuni anche in altri Codici Deontologici (es. medici italiani, avvocati italiani, *“Ethical principles of Psychologists and code of conduct”* dell’APA e il *“Codice etico della ricerca psicologica”* dell’AIP).



CREATIVITY

**- Imperativi guida che devono ispirare la condotta professionale:**

come alcune norme deontologiche integrative rispetto a quelle presenti nel C.D. e maggiormente *meritare la fiducia del cliente* (es. art. 21); *possedere una competenza adeguata a rispondere alla domanda del cliente* (es. artt. 5, 22 e 37); *usare con giustizia il proprio potere* (es. artt. 4, 18, 22, 28-40) e *difendere la propria autonomia professionale* (es. art. 6).

Il C.D. è composto da 42 articoli suddivisi in 5 capi: **Capo I (artt. 1-21)**: pone i principi generali di deontologia professionale<sup>8</sup>;

- **Capo II (Artt. 22-32)**: regola i rapporti dello psicologo con le committenze;

- **Capo III (artt.33-38)**: indica le norme sui rapporti coi colleghi;

- **Capo IV (artt. 39-40)**: indica le norme sui rapporti con la società;

- **Capo V (artt. 41-42)**: contiene le norme di attuazione del codice.

Come precedentemente già indicato, gli unici due articoli del C.D. che, in seguito alla Legge “Bersani”, hanno subito una modificazione a seguito di un referendum indetto tra gli iscritti, sono gli artt. 23 e 40 che riguardano la normativa in materia di pubblicità. Una modifica alla quale il CNOP sta lavorando e che si è resa necessaria conseguentemente al D.L. 138/2011 e al D.P.R. 221/50, è la nomina di una commissione centrale per il secondo grado di giudizio (per un approfondimento si veda Palma, 2012b).

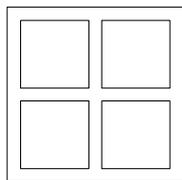
Pur nella sua complessità il C.D. non ricopre tutte le possibili situazioni nelle quali lo psicologo può trovarsi ed, essendo un Codice Deontologico costituito prevalentemente da prescrizioni e divieti, la deontologia non può esaurire l’etica (Crocetti et al., 2008). Inoltre, sebbene, il C.D. sia stato elaborato facendo prevalentemente riferimento all’attività clinica, esso contiene norme valide per lo svolgimento dell’attività in qualsiasi ambito, comportando un necessario lavoro di interpretazione e adattamento (Dodaro, 2006).

In continuità con quest’ultimo aspetto citato, appare funzionale sottolineare focalizzate su alcuni temi/ambiti di intervento siano contenuti in altri atti approvati dal CNOP. Tra questi si vedano: “*Le linee guida per le attività Psicologiche di Valutazione e Selezione del Personale*” (23 Aprile 2005); “*Elementi etici e deontologici per lo psicologo penitenziario*”<sup>9</sup> (25 ottobre 2005); “*Linee Guida per la Consulenza nell’Infertilità*” (ottobre 2004); “*Manuale di condotta professionale. Principi di deontologia professionale. Linee guida per l’erogazione dei servizi di psicologia scolastica*” (approvato dalla National Association of School Psychologists il 15 luglio 2000); l’“*Atto di indirizzo in tema di pubblicità dell’attività oggetto della professione di psicologo, dottore in tecniche psicologiche per i contesti sociali, organizzativi e del lavoro e di dottore in tecniche psicologiche per i servizi alla persona e alla comunità*” (28 ottobre 2006) e le “*Linee guida per le prestazioni psicologiche Via internet e a distanza*”<sup>10</sup>.

<sup>8</sup> Per approfondire la normativa sul Segreto Professionale (art. 11 del CD degli psicologi) si rimanda a Crocetti et al. (2008). Per quanto concerne la protezione dei dati, in integrazione all’art. 17 del CD degli psicologi, si vedano le seguenti normative: DL. 30 giugno 2003, n.196 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”, poi integrato con le modifiche introdotte dal D.L. 22/1/2004 n. 42, dalla Legge 26/2/2004 n.45, dalla Legge 26/5/2004 n.138, dalla Legge 27/7/2004 n.188, dalla Legge 27/12/2004 n. 306, dalla Legge 1/3/2005 n. 26, Legge 31/7/2005 n. 155, e dal D.L. 30/12/2005 n. 273.

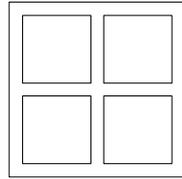
<sup>9</sup> Per un approfondimento della normativa relativa all’attività dello psicologo in ambito giudiziale si rimanda, ad esempio, a Crocetti et al. (2008) e De Catalano Neuburger e Gulotta (2004).

<sup>10</sup> In questo documento vengono riprese alcune linee guida relativamente ad aspetti generali (es. rispetto dei principi etici e deontologici; riflessione sulle sfide che un mezzo tecnologico nuovo pone a livello epistemologico, teorico, tecnico e deontologico; i rischi di non conformità delle prestazioni erogate in base alla deliberazione n. 19 del 23 marzo 2002) e specifici quali, ad esempio, la *sicurezza* (identità dello psicologo, identificazione degli utilizzatori e protezione della transazione), la *riservatezza* (riconoscimento dei limiti e conservazione dei dati), la *relazione con le caratteristiche di speciali servizi offerti da internet* (es. possibilità che gli utenti risiedano e provengano da ovunque nel mondo), l’*appropriatezza* (ricerca di base) e i *compiti degli ordini territoriali*.



## CREATIVITY

In integrazione a questi documenti, si rileva come anche le varie Associazioni private di psicologi costitutesi negli anni e con obiettivi diversi (es. enti di studio, ricerca e formazione come la SIPS e l'AIP; Associazioni politico-professionali come MoPI; SIPAP; AUPI; SIPLO; Altrapsicologia; AIGPsi) abbiano elaborato dei documenti, validi per i propri associati, che forniscono linee guida e norme deontologiche relative al tema di pertinenza. Tra questi si possono ad esempio annoverare il *“Codice etico per la ricerca e l’insegnamento della Psicologia”* elaborato dall'AIP e le *“Linee guida per lo psicologo forense”* elaborate dall'AIPG. Quanto citato consente di mettere in evidenza come, tali Associazioni, pur ricomprendo un ruolo diverso rispetto all'Ordine, rappresentino dei significativi poli aggregativi per gli psicologi e un riferimento su specifici temi inerenti la psicologia.



CREATIVITY

## L'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DEL PIEMONTE

### Premessa

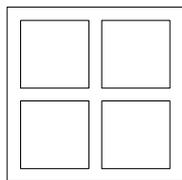
Prima di procedere alla descrizione delle varie attività, occorre precisare che il fatto che non sia stato ancora formalizzato un protocollo operativo ed una procedura standard di denominazione e di collezione di dati e documenti omologati, ha fatto sì che, insieme con la parzialità della raccolta dei dati storici (perché non pervenuti) delle attività svolte lungo il triennio, questo documento possa presentare qualche incompletezza e possa contenere qualche inesattezza o imperfezione.

D'altronde, anche i ristretti confini oggettivi in cui si è sviluppato il *project plan*, nelle sue attribuzioni relative ai tempi ed ai costi di realizzazione, hanno comportato una fisiologica limitazione alla possibilità di procedere in approfondimenti quantitativi e qualitativi che avrebbero potuto condurre ad una rappresentazione più precisa del focus sugli ambiti oggetto di indagine (ad esempio: l'attività dello sportello, i protocolli e le convenzioni, l'analisi delle attività a difesa della professione, il lavoro reale sviluppato dalle aree e dai gruppi di lavoro, ecc...).

Questo documento, inoltre, vedrebbe il suo naturale completamento nell'implementazione delle attività di svolte dall'Ordine nei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2013 e, contestualmente, essere adottato per stilare un documento finale sintetico (o una pubblicazione) che informi sulle principali risultanze messe in evidenza da questa indagine. Una simile opportunità renderebbe esplicito, verso gli iscritti in primis, il merito della concreta operatività in cui si è impegnato il Consiglio con tutti i suoi referenti, ed offrirebbe una reale attestazione del loro continuo impegno, nell'attuale contesto psicologico che assume sempre più contorni di problematicità sociali ed economiche crescenti.

Nell'esposizione dell'analisi seguiremo tale percorso:

- **attività interne consiliari**
- **attività esterne/eventi**
- **attività delle aree, dei gruppi, dei punti informativi (diverse attività di questi gruppi sono riportate nelle attività esterne/eventi)**



CREATIVITY

## **I componenti del Consiglio**

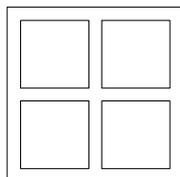
---

### **2011 – Giugno 2013**

Barcucci Paolo (Presidente)  
Blandino Giorgio (Vicepresidente)  
Marenco Giancarlo (Segretario)  
Serra Letizia (Tesoriere)  
Bruni Francesco  
Cavani Patrizia  
Druetta Vanda  
Fenoglio Maria Teresa  
Fusaro Enrica  
Laezza Antonella  
Littizzetto Monica  
Simonetto Alessandra  
Tiranti Bruno  
Turci Sara  
Zennaro Alessandro

### **Giugno 2013**

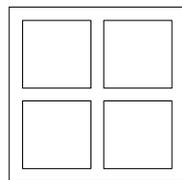
Simonetto Alessandra (Presidente)  
Laezza Antonella (Vicepresidente)  
Cavani Patrizia (Segretario)  
Tiranti Bruno (Tesoriere)  
Bruni Francesco  
Cairo Elisabetta  
Colla Barbara  
Fenoglio Maria Teresa  
Galli della Mantica Maria  
Giordano Emma  
Lerda Gian Sandro  
Littizzetto Monica  
Rocca Anna Rita  
Taverna Alberto



CREATIVITY

## Le attività del Consiglio

|   | 2011     | 2012     | 2013<br>(al 30/9) |
|---|----------|----------|-------------------|
| Riunioni  | 14       | 14       | 16                |
| Comunicazioni della Presidenza e della Segreteria (Incontri con rappresentanti istituzionali, nuove leggi e decreti, nuove opportunità lavorative, contatti con associazioni, riforma della professione, protocolli vari, attività Commissioni, Piano Sanit. Reg., Riforma degli Ordini, Tariffario, Borse di Studio, Formazione) | 33       | 52       | 46                |
| Esame domande Iscrizioni/cancellazioni all'Albo   | 11       | 11       | 10                |
| Esame domande Iscrizioni all'Albo per l'esercizio della Psicoterapia  | 11       | 11       | 10                |
| Procedimenti disciplinari/sospensioni (Esposti e Discussioni, Assegnazione Incarichi)   | 19       | 18       | 44                |
| Revisione Regolamento Disciplinare dell'Ordine  | 2        | 1        | -                 |
| Spese per Procedimenti disciplinari/sospensioni   | € 50.000 | € 35.117 | € 24.655          |
| Studio/Analisi di Progetti/Ricerche varie   | 12       | 10       | 5                 |
|   |          |          |                   |
| Ricomposizione della struttura del Consiglio  | -        | -        | 18                |
| Non approvazione adempimenti  | 2        | -        | 2                 |
| Revisione/Dibattiti su Politiche e Strategie del Consiglio, revisione regolamenti vari  | 2        | -        | 5                 |
| Regolamento Ordine, Commissioni e Gruppi di Lavoro  | 1        | 6        | 4                 |
| Iscrizione Ordine all'Albo provider Piemonte  | -        | -        | € 2.500           |
| Partecipazione Ordine / Relazioni Esterne / Congressi / Agenzie Internazionali / Patrocini  | € 4.582  | -        | -                 |
| Approvazione/Variatione/Revisione Bilancio e accertamenti Residui attivi e passivi  | 4        | 5        | 2                 |
| Assegnazione/Commissioni per Premi/ Borse di Studio per Tesi o Ricerche   | 1        | 1        | 2                 |
| Varie ed eventuali: - Comitati scientifici, Proposte Progetti, Contatti con Associazioni varie, Elezione rappresentante nazionale   | 17       | 5        | 4                 |



CREATIVITY

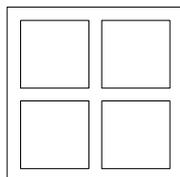
|  |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Presentazioni Programmi/Proposte/<br>Preventivi/Relazioni delle varie Aree incluso<br>TO                   | 22        | 12        | -         |
| Presentazioni Programmi/Proposte e<br>Preventivi delle varie Aree per Euro                                 | € 444.550 | -         | -         |
| Spese di gestione ordinaria, fisse e ricorrenti -<br>previsione (anche P.I.)                               | € 88.254  | € 104.189 | € 102.215 |
| Spese di gestione ordinaria, fisse e ricorrenti -<br>effettive (anche P.I.)                                | € 87.621  | € 102.237 | € 109.996 |
| Rinnovo/Stipula Consulenze professionali e<br>incarichi di collaborazione - effettive (anche<br>P.I.)      | € 84.945  | € 76.773  | € 74.265  |
| Spese per incarichi professionali, consulenze<br>- previsione  | € 13.025  | -         | € 66.841  |
| Spese per incarichi professionali, consulenze<br>- effettivo   | € 5.000   | € 11.826  | € 2.322   |
| Acquisto beni strumentali (HW e SW), arredi -<br>effettive   | € 3.055   | € 4.302   | € 35.411  |
| Rapporti/Convenzioni con SSN/Enti Locali/<br>Università/Protocolli di intesa                               | 1         | 10        | 3         |
| Rinnovo Convenzioni ASL e varie (Mirea,<br>Università) - effettive   | € 21.425  | -         | -         |
| Progetto editoriale (Notiziario, Stampa<br>Manuale Psicologia, Orient.) - <b>(vedi AREE)</b>               | 3         | -         | 3         |
| Progetto editoriale (Notiziario, Stampa<br>Manuale Psicologia, Orient.) - effettive <b>(vedi<br/>AREE)</b> | € 41.846  | € 48.229  | € 28.649  |

A queste attività consiliari si aggiungono le numerose ore di lavoro e attività svolte sia a Torino che nelle altre città, per l'accoglienza degli iscritti e le consulenze.

Analogamente, presumibilmente sono carenti le informazioni qui raccolte per quanto riguarda la presenza dell'Ordine ai tavoli di lavoro e i contatti con le Istituzioni, gli Enti, le Associazioni.

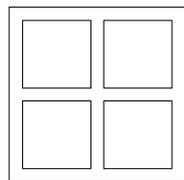
Anche i protocolli di intesa possono essere stati sottostimati e vanno considerati soprattutto nei futuri bilanci.

**Nota:** Tutti i numeri rappresentano la quantità di attività svolte dal Consiglio per quella voce.



CREATIVITY

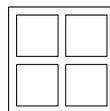
| <b>Costi Punti Informativi:</b>                          | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013<br/>(al 30/9)</b> |
|--|-------------|-------------|---------------------------|
| <b>Punto Informativo di ALESSANDRIA</b>                  |             |             |                           |
| AL - Costi fissi - previsione                            | € 7.200     | € 6.457     | € 7.257                   |
| AL - Costi fissi - effettivo                             | € 11.872    | € 9.517     | € 12.000                  |
| AL - Spese straordinarie per Commissioni/GdL//Iniziative | € 10.400    | € 8.784     | € 4.800                   |
| <b>Punto Informativo di ASTI</b>                         |             |             |                           |
| AT - Costi fissi - previsione                            | € 4.800     | -           | -                         |
| AT - Costi fissi - effettivo                             | -           | € 618       | € 2.540                   |
| AT - Spese straordinarie per Commissioni/GdL//Iniziative | -           | € 2.270     |                           |
| <b>Punto Informativo di BIELLA</b>                       |             |             |                           |
| BI - Costi fissi - previsione                            |             |             |                           |
| BI - Costi fissi - effettivo                             |             |             |                           |
| BI - Spese straordinarie per Commissioni/GdL//Iniziative |             |             |                           |
| <b>Punto Informativo di CUNEO</b>                        |             |             |                           |
| CN - Costi fissi - previsione                            | € 12.000    | € 7.000     | € 12.000                  |
| CN - Costi fissi - effettivo                             | € 10.919    | € 8.060     | € 12.000                  |
| CN - Spese straordinarie per Commissioni/GdL//Iniziative | € 18.980    | € 3.000     | -                         |
| <b>Punto Informativo di NOVARA</b>                       |             |             |                           |
| NO - Costi fissi - previsione                            | € 11.277    | € 11.761    | € 11.845                  |
| NO - Costi fissi - effettivo                             | € 2.536     | € 1.742     | € 13.345                  |
| NO - Spese straordinarie per Commissioni/GdL//Iniziative | € 3.894     | € 1.500     | € 1500                    |
| <b>Punto Informativo di VERCELLI</b>                     |             |             |                           |
| VC - Costi fissi - previsione                            | € 5.000     | -           | € 1.250                   |
| VC - Costi fissi - effettivo                             | € 3.255     | € 4.673     | € 7.000                   |
| VC - Spese straordinarie per Commissioni/GdL//Iniziative | -           | € 6.921     | € 4.250                   |



CREATIVITY

### **Convenzioni e agevolazioni (tratte dal sito)**

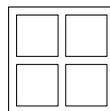
1. Possibilità di avvalersi della consulenza gratuita:
  - in materia fiscale
  - in materia legale
2. Convenzione con **TORINO SPETTACOLI**: condizioni agevolate per l'acquisto di abbonamenti e biglietti nei Teatri Alfieri, Erba e Gioiello di Torino;
3. Convenzione con la **GIULIO EINAUDI EDITORE** relativa all'acquisto di tutti i testi editi dall'Einaudi stessa e da tutti gli Editori distribuiti dai Punti Einaudi, con vari sconti e possibilità di informazioni per via elettronica.
4. Convenzione con il **WALL STREET INSTITUTE** di Torino e Provincia con condizioni vantaggiose sui corsi di inglese
5. Convenzione con l'**HOTEL GENOVA** Via Sacchi 14/b – Torino: tariffe agevolate riservate agli iscritti all'Albo;
6. Utilizzo della sala per riunioni, seminari (prenotazioni in Segreteria)
7. Attivazione gratuita della casella di Posta Elettronica Certificata (**PEC**).
8. Convenzione con **GOLEM BOOKSHOP** Via Rossini 21 bis-Torino con sconti e incontri con gli autori, dibattiti, seminari ecc.
9. Convenzione con **OXFORD CENTRE INTERNATIONAL ACADEMY** Corso Regio Parco 2- Torino con vari sconti estesi anche ai famigliari.



CREATIVITY

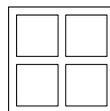
## Le attività esterne/gli eventi

| Tipo Evento      | Loc | Data Evento | Denominazione   | Ente Organizzatore | Budget   | Consumativo | Partecipanti  |
|------------------|-----|-------------|---|--------------------|----------|-------------|---|
| <b>2011</b>      |     |             |   |                    |          |             |   |
| Sponsorizzazione |     |             | Gara di Sci "I giovani sostengono i giovani"  | Ass. Area G Onlus  |          | € 500       |   |
| Seminario        | TO  | 19-apr-11   | Forma Mentis: "In dialogo con i bambini" (stanziati 400 Euro per incontro)  | Ordine             |          | € 1.381,01  |   |
| Seminario        | TO  | 28-mag-11   | Forma Mentis: "Certificare le competenze"   | Ordine             |          | € 1.911,19  |   |
| Seminario        | TO  | 4-giu-11    | Forma Mentis: "La psicoterapia basata sui livelli di funzionamento della personalità. Il modello della sequential-brief adlerian psychodynamic SBAPP" | Ordine             |          | € 1.473,66  |   |
| Seminario        |     |             | Forma Mentis: Integrazione budget e tutoraggio  | Ordine             |          | € 1.495,95  |   |
| Ricerca          | TO  |             | "Consuntivazione delle prestazioni psicologiche: una panoramica della situazione piemontese"  | Ordine             |          | € 6.250     |   |
| Contributo       | TO  |             | Contributo finanziario per Convegno su tirocini della Facoltà di Psicologia   | Università         |          | € 0         |   |
| Seminario        |     |             | Forma Mentis: "Coaching approach: metodologie e strumenti del coaching ontologico/trasformatzionale"  | Ordine             |          | € 1.024,20  |   |
| Ricerca          | TO  |             | "Ricerca Qualitativa sui diritti umani"   | Ordine             |          |             |   |
| Ricerca          | TO  |             | Creazione settore "Diritti Umani" presso Università della strada del Gruppo Abele   | Ordine             |          | € 6.000     |   |
| Incontri         |     |             | Settimana del Benessere   | Ordine             | € 25.000 | € 25.169,40 | 25-30 per incontro, 900 psicologi partecipanti, <b>450 richieste di colloqui</b> , livello di soddisfazione degli psicologi 4,2 (scala a tre punti: 1-5-10) |
| Incontri         |     |             | Settimana del Benessere   | Ordine             |          |             | 900 psicologi e <b>650 colloqui</b> (Fonte SEC del 18 giugno 2012)  |
| Seminario        | CN  | 18-ott-11   | Forma Mentis: "Il dialogo con i bambini"  | Ordine             |          | € 1.440,20  |   |



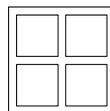
CREATIVITY

|                  |    |                     |   |   |          |             |  |
|------------------|----|---------------------|---|---|----------|-------------|--|
| Sponsorizzazione | TO |                     | Stratorino  | Ordine  |          | € 2.783     |  |
| Seminario        | TO | 17-dic-11           | Forma Mentis: "L'emergenza come didattica tra ordine e caos - Il lavoro dello psicologo nelle maxiemergenze", 1° giornata | Ordine  |          | € 2.282,88  |  |
| Convegno         | TO | 11-nov-11           | Cent'anni di Psicologia, in data 11-12 Novembre 2011  | Ordine  |          | € 26.058,40 |  |
| Incontri         | CN | Ott. 2011-Gen. 2012 | Lo psicologo in Farmacia  | Ordine, P.I. CN   | € 12.000 | € 10.418,92 | 560 partecipanti in 49 farmacie, con 1207 colloqui |
| Convegno         | NO | 13-apr-11           | Stalking. Ma l'amore: forme patologiche di relazione  | P.I. NO, Prov. di NO, Ass. alle Pari Opportunità  |          | € 0         | 89   |
| Convegno         | NO | 7-mag-11            | Attività fisica e sport come elemento di educazione e di formazione dei giovani   | P.I. NO, Comune NO, Ass. servizi sociali educaz., Ass. allo Sport, con il patrocinio Prov.-Ass. allo Sport e Politiche Giovanili e Soc. Novara Calcio |          | € 0         | 50   |
| Convegno         | NO | 19-mag-11           | Il conflitto aiuta a crescere   | P.I. NO, Comune NO, Prov NO e Società sportive  |          | € 0         | 400  |
| 3 Serate         | NO | Mag.-giu. 2011      | Cineforum del Dott. Freud: 19/05 Anna dei Miracoli, 25/05 Diario di una schizofrenica, 01/06 Equilibrium                  | P.I. NO, Cineforum Nord e Prov NO- Ass. alle politiche sociali  |          | € 262,40    | 120 (40 per serata)                                |
| Convegno         | NO | 10-set-11           | V Convegno "Danza e Psicologia"   | P.I. NO, Comune di NO   |          | € 200       | 40   |
| Incontri         | NO |                     | Incontri dei piani di zona del comune per il tavolo minori ed il tavolo famiglia  | P.I. NO   |          |             |  |
|                  | NO |                     | Protocollo di intesa con Provincia di Novara, nell'ambito del tema "La violenza sulle donne"                              | P.I. NO, Prov. Di NO, Ass. alle Pari Opportunità  |          |             |  |
|                  | NO |                     | Settimana del Benessere: supporto e attività promozionale nell'area di Novara   | P.I. NO   |          |             |  |
|                  | NO |                     | Borsa di studio   | P.I. NO   |          |             |  |
| Seminario        | VC | 23-giu-11           | "La psicologia scende in piazza - Genitori che incoraggiano la voglia di crescere senza aver paura di dire: e ora basta"  | P.I. VC   |          |             | 100 presenti                                       |
| Seminario        | VC | 29-set-11           | "Criminologia e psicologia investigativa. Viaggio nella mente criminale"  | P.I. VC   |          |             | 147 presenti                                       |
| Seminario        | VC | 27-ott-11           | "Sessualità e conflittualità nella relazione di coppia. Quando il sesso diventa un problema"                              | P.I. VC   |          | € 679,49    | 187 presenti                                       |
| Seminario        | VC | 17-nov-11           | Settimana del benessere psicologico: "Promuovere benessere e partecipare fa bene"   | P.I. VC   |          |             | 30 presenti  |
| Incontro         | VC | 24-nov-11           | "Ma serve lo psicologo? La figura dello psicologo tra   | P.I. VC   |          |             | 87 presenti  |



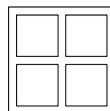
## CREATIVITY

|             |    |  |  |                            |  |  |                                     |
|-------------|----|--|--|----------------------------|--|--|-------------------------------------|
|             |    |  | immaginazione e realtà"  |                            |  |  |                                     |
| 11 Articoli | VC |  | Rubrica sul mensile "Nella Nebbia"                                   | P.I. VC                    |  |  |                                     |
| Convegno    | AL |  | "Stalking"   | P.I. AL                    |  |  | 200 persone<br>(comunicato email)   |
| Conferenza  | AL |  | Sulla Psicologia giuridica   | P.I. AL                    |  |  | 25-30 persone<br>(comunicato email) |
| Conferenza  | AL |  | Le separazioni conflittuali  | P.I. AL                    |  |  | 25-30 persone<br>(comunicato email) |
| Conferenza  | AL |  | Affido e adozione  | P.I. AL                    |  |  | 25-30 persone<br>(comunicato email) |
| Conferenza  | AL |  | Stalking   | P.I. AL, Scuola di Polizia |  |  | 25-30 persone<br>(comunicato email) |
|             |    |  |  |                            |  |  |                                     |
|             |    |  | <b>N. B.: Costo Consuntivo = a 0 (zero): sta per "Nessuna spesa"</b> |                            |  |  |                                     |



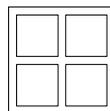
CREATIVITY

| Tipo Evento      | Loc | Data Evento      | Denominazione   | Ente Organizzatore                            | Budget | Consumativo | Partecipanti |
|------------------|-----|------------------|---|---|--------|-------------|--------------|
| <b>2012</b>      |     |                  |   |   |        |             |              |
| Seminario        |     |                  | Forma Mentis: "Esami di stato per psicologi: linee guida per commissari"                          | Ordine  |        | € 538,68    |              |
| Sponsorizzazione |     |                  | Spazio di ascolto, progetto incidenti, gara di sci  | Associazione Area G                           |        | € 500       |              |
| Studio           |     |                  | Sperimentazione 2012-2014 - Sperimentazione clinico-assistenziale (cure primarie)                 | Ordine e vari                                 |        | € 5.000     |              |
| 12 Incontri      |     |                  | 12 Incontri sul tema "Professionalità e Deontologia"  | Area Tutela Professione e Deontologia         |        | € 14.500    |              |
| Seminario        | TO  | 27-apr-12        | Forma Mentis: "Formazione e aggiornamento continuo nelle professioni psicologiche"                | Ordine  |        | € 845       |              |
| Conferenza       | TO  |                  | Famiglia e problemi connessi sull'educazione dei figli, con gettone per relatore                  | Ordine e Guardia di Finanza                   |        |             |              |
| Conferenza       | TO  |                  | Stress lavoro correlato,( con gettone per relatore)   | Ordine e Guardia di Finanza                   |        |             |              |
| Conferenza       | TO  |                  | Indicatori di lavoro psichico-lavorativo, con gettone per relatore                                | Ordine e Guardia di Finanza                   |        |             |              |
| 2 Incontri       | AL  | Nov. – dic. 2012 | Psicologia del lavoro nella situazione economica  | P.I. AL                                       |        |             |              |
| 2 Incontri       | AL  |                  | Sensibilizzazione sulla Legalità in età scolare   | P.I. AL                                       |        |             |              |
| 3 Incontri       | AT  |                  | Serate a tema aperte al pubblico  | P.I. AT                                       |        |             |              |
| Incontro         | AT  |                  | Presentazione libro   | P.I. AT                                       |        |             |              |
| Opuscolo         | CN  |                  | Consigli psico-socio-educativi pratici per assistere l'anziano confuso e disorientato a domicilio | P.I. CN - Commissione Gerontologica           |        |             |              |
| Ricerca          | CN  |                  | Gradimento dello Psicologo nelle strutture per anziani  | P.I. CN - Commissione Gerontologica           |        |             |              |
| Studio           | CN  |                  | Efficacia delle leggi regionali in psicologia scolastica ( <b>vedi aree 2013</b> )                | P.I. CN - Commissione Psicologia e Scuola     |        |             |              |
| 2 Contatti       | CN  |                  | Contatti con Enti istituzionali   | P.I. CN - Commissione Psicologia e Scuola     |        |             |              |
| Contatti         | CN  |                  | Tavola rotonda sulla presenza dello psicologo a scuola  | P.I. CN - Commissione Psicologia e Scuola     |        |             |              |
| Ricerca          | CN  |                  | Psicologo in farmacia: Ricerca sulla sperimentazione e Convegno pubblicazione risultati           | P.I. CN - Commissione Psicologia della Salute |        |             |              |



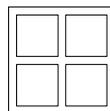
CREATIVITY

|                    |    |                               |  |  |  |          |                     |
|--------------------|----|-------------------------------|--|--|--|----------|---------------------|
| Incontri           | CN |                               | Visione film sull'attuale situazione economica e sociale, con pubblicazione di un articolo | P.I. CN - Commissione Psicologia e Cinema  |  |          |                     |
| Studio             | CN |                               | Studio Neuropsicologico sulla riabilitazione cognitiva su pazienti cerebrolesi             | P.I. CN - Commissione Neuropsicologia e Riabil. Cognitiva  |  |          |                     |
| Opuscolo           | CN |                               | Diffusione opuscolo del 2011   | P.I. CN - Commissione Benessere e sviluppo Organizzativo   |  |          |                     |
| 3 Incontri         | NO | 21 Feb.,<br>6 Mar,<br>13 Mar. | Serate sul tema "AFFETTI SONORI: SUONO, MUSICA E RELAZIONE"                                | P.I. NO, Comune di Novara,<br>Fondazione Coccia  |  | € 58     | 270 (90 per serata) |
| Incontro           | NO | 29-feb-12                     | "Cosa resta del padre. La paternità nell'epoca ipermoderna"                                | P.I. NO  |  | € 0      | 40                  |
| 5 Incontri         | NO | Da Feb. a<br>Apr. 2011        | "PADRI IN CERCA D'AUTORE"  | P.I. NO, Curia di NO   |  |          |                     |
| 3 Serate           | NO | Mag.-Giu.<br>2011             | Cineforum del dott. Freud: 02/05: Shine, 09/05 e 11/05: Un angelo alla mia tavola,         | P.I. NO, Prov. di NO, Ass. alle Pari Opportunità   |  | € 169,40 | 120 (40 per serata) |
| Convegno           | NO | 10-mag-12                     | "Bulle e Bulli: quando l'agito si sostituisce al pensiero"                                 | P.I. NO, Prov. di NO, Ass. alle Pari Opportunità   |  | € 0      | 75                  |
| Convegno           | NO | Settembre<br>2011             | Convegno ECM dal titolo provvisorio "Progetto Anziani"                                     | P.I. NO Ospedale Maggiore della Carità di NO, Comune di NO, Provincia di NO, Banca Popolare di NO, Centro Servizi per il Volontari |  |          |                     |
| Ricerca            |    |                               | Ricerca "GIOVANI E DENARO", seguita da un convegno   | P.I. NO, Comune di NO, Prov. NO  |  |          |                     |
| Convegno           |    | 8-set-12                      | VI Convegno "Danza e Psicologia"   | P.I. NO  |  | € 200    | 60                  |
| 3 Conferenze       | NO | 9, 16,23<br>ott. 2012         | "Pianeta anziani: dialoghi con la cittadinanza"  | P.I. NO, Sezione Soci COOP di NO   |  | € 161,70 | 150 (50 per serata) |
| Incontro           | NO |                               | "PSICOLOGIA DELLO SPORT"   | P.I. NO, Comune di NO  |  |          |                     |
| Incontro           | VC | 20-set-12                     | "Depressione oggi: cambiamenti e trasformazioni di un male antico"                         | P.I. VC  |  |          | 100                 |
| Incontro           | VC | 4-ott-12                      | "Famiglie moderne: Cambiamenti e trasformazioni dei legami familiari"                      | P.I. VC  |  |          | 80                  |
| Incontro Cineforum | VC | 18-ott-12                     | Sul tema della famiglia: film "Solo un padre"  | P.I. VC  |  |          | 50                  |
| Incontro Cineforum | VC | 8-nov-12                      | Sul tema della famiglia: film "Le fate ignoranti"  | P.I. VC  |  |          | 40                  |



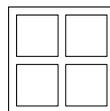
CREATIVITY

|                       |    |                |   |                           |                     |             |  |
|-----------------------|----|----------------|---|---------------------------|---------------------|-------------|--|
| Incontro Cineforum    | VC | 29-nov-12      | Sul tema della famiglia: film "Un altro mondo"  | P.I. VC                   |                     |             | 50   |
| Incontro              | VC |                | Settimana del Benessere psicologico: "Quale benessere in tempo di crisi?"   | Ordine, P.I. VC           |                     |             | 30   |
| Seminario             | VC | primavera 2012 | Organizzazione di un seminario del ciclo Forma Mentis   | P.I. VC                   |                     |             |  |
| 4 Articoli            | VC |                | Rubrica sul mensile "Nella Nebbia"  | P.I. VC                   |                     |             |  |
| Ricerca               |    |                | "Osservazione dei rapporti tra soggetti portatori di handicap e i vari operatori", ricerca da concludere entro Ottobre 2012 (*?)                              | GdL Psicologia e Handicap | € 11.100            |             |  |
| Seminario             | TO | 14-gen-11      | Forma Mentis: "L'emergenza come dialettica tra ordine e caos - Il lavoro dello psicologo nelle maxiemergenze", 2° giornata                                    | Ordine                    |                     |             |  |
| Seminario             | TO | 6-lug-12       | Forma Mentis: "Il perito del minore nei procedimenti penali. Attività di valutazione, assistenza all'interrogatorio, relazione scritta, metodo e deontologia" | Ordine                    |                     | € 1.457,17  |  |
|                       | TO |                | Lo psicologo in farmacia a TO e provincia   | Ordine                    |                     |             | previste 80 farmacie, 250 richieste di psicologi                               |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     |             |  |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     | € 877       |  |
| Convegno              | TO | 11-ott-12      | Modelli e valori nello sport  | Ordine - Turin Marathon   |                     | € 10.000    |  |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     | € +3500     |  |
| Settimana di colloqui | TO |                | Settimana del Benessere psicologico   | Ordine                    | € 30.000/50.000     | € 64.986,15 |  |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     |             |  |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     |             |  |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     |             | +700 psicologi, 45 associazioni e 70 associazioni/singoli psicologi per scuole |
|                       | TO |                | idem  |                           |                     | € +10000    |  |
| Ricerca               |    |                | Ricerca basata su osservazioni in varie strutture <b>prima fase</b>   | GdL Psicologia e Handicap |                     | € 6.300     |  |
| Ricerca               |    |                | Ricerca osservativa su centri riabilitativi   | GdL Psicologia e Handicap | € 6.300             |             |  |
| Seminario             | TO | 25-set-12      | Forma Mentis: "Esami di stato per psicologi: linee guida per commissari"  | Ordine                    |                     | € 1.350,30  |  |
| Giornata              |    | 27-set-12      | Giornata formativa: "Buone prassi in materia di adozione"   | Ordine                    | costo su consulenze |             |  |



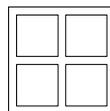
CREATIVITY

|                |    |           |   |                                  |         |            |                                 |
|----------------|----|-----------|---|----------------------------------|---------|------------|---------------------------------|
| Seminario      | TO | 13-ott-12 | Forma Mentis: "La psicoterapia con la coppia: l'ottica psicoanalitica"  | Ordine                           |         | € 1.857,17 |                                 |
| Seminario      | TO | 6-nov-12  | Forma Mentis: "Omossessualità: identità e affetti, culture e paure"   | Ordine                           |         | € 1.609,01 |                                 |
| Ricerca        |    |           | Ricerca sugli interventi psicologici offerti alle famiglie dai servizi presenti sul territorio <b>(vedi 2013)</b> | Ordine-Gdl Psicologia e famiglia |         | € 7.000    |                                 |
| Seminario      | TO | 14-dic-12 | Forma Mentis: "La Kaufman assessment battery for children-2nd edition (KABC-2)"                                   | Ordine                           |         | € 1.356,49 |                                 |
| Partecipazione |    |           | Turin Marathon eventi   |                                  | € 1.000 |            |                                 |
| Convegno       |    |           | L'assistenza psicologica in ambito sanitario  | <i>in corso</i>                  |         |            | 200 richieste di partecipazione |
| Convegno       | AL |           | sulla Psicologia del lavoro, AL in novembre 2012  | P.I. AL                          |         |            | 150                             |
| Convegno       | AL |           | sulla Psicologia del lavoro, AL in novembre 2012  | P.I. AL                          |         |            | 150                             |
| 2 Convegni     |    |           | Vedi Fusaro 2013  | Area Deontologica                |         |            |                                 |
|                |    |           |   |                                  |         |            |                                 |
|                |    |           | <b>N. B.: Costo Consuntivo = a 0 (zero): sta per "Nessuna spesa"</b>  |                                  |         |            |                                 |



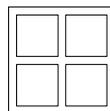
CREATIVITY

| <b>Tipo Evento</b>      | <b>Loc</b> | <b>Data Evento</b> | <b>Denominazione</b>  | <b>Ente Organizzatore</b>                     | <b>Budget</b> | <b>Consum-tivo</b> | <b>Partecipanti</b> |
|-------------------------|------------|--------------------|---|---|---------------|--------------------|---------------------|
| <b>2013</b>             |            |                    |   |   |               |                    |                     |
| Seminario               | TO         | 18-gen-13          | Forma Mentis: "Modelli e strumenti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni per psicologi clinici"  | Ordine  | € 1.472,17    |                    |                     |
| Convegno                | TO         | 16-mar-13          | Convegno "Psicologia e diritti umani" da tenersi presso la Fabbrica delle E   | Ordine e Gruppo Abele                         |               |                    | 150                 |
| Ricerca/Sperimentazione |            |                    | 1) Proposta di anagrafe degli iscritti sul web  | Ordine e GdL Nuove Tecnologie                 | € 3.000       |                    |                     |
| Seminario               | TO         | 14-feb-13          | Forma Mentis: "Non nel mio giardino"  | Ordine  |               | € 1.255,81         |                     |
| Convegno                | TO         | 4-feb-13           | L'assistenza psicologica in ambito sanitario  | Ordine e CERGAS-Bocconi MI                    |               | € 18.539           | vedi 2012           |
| Convegno                | TO         | 16-mar-13          | "Psicologia e Diritti Umani"  | Ordine, Varie Assoc., Università              |               | € 7.588,67         |                     |
| 12 Incontri             |            |                    | "Momenti di studio e confronto per prevenzione errori. Diffusione buone prassi"   | Ordine, Area Tutela della Prof. e Deontologia |               | € 14.500           |                     |
| Seminario               | NO         | 12-mar-13          | Forma Mentis: "Il Dialogo con i bambini"  | Ordine e P.I. NO                              |               | € 2.341,49         |                     |
| Seminario               | AT         | 26-mar-13          | Forma Mentis: "Il perito del minore nei procedimenti penali. Attività di valutazione, assistenza all'interrogatorio, relazione scritta: metodo e deontologia" | Ordine e P.I. AT                              |               | € 1.699,17         |                     |
| Seminario               | CN         | 9-apr-13           | Forma Mentis: "Coaching approach: metodologie e strumenti del coaching ontologico/trasformatzionale"  | Ordine e P.I. CN                              |               | € 1.663,17         |                     |
| Seminario               | TO         | 27-mar-13          | Forma Mentis: "Fra Diritto e deontologia: I nodi critici della psicologia forense"  | Ordine  |               | € 1.457,17         |                     |
| Seminario               | VC         | 18-giu-13          | Forma Mentis: "La psicoterapia basata sui livelli di funzionamento della personalità. Il modello della sequential-brief adlerian psychodynamic SBAPP"         | Ordine e P.I. VC                              |               | € 1.852,09         |                     |
| Seminario               | TO         | 22-giu-13          | Forma Mentis: "Ripensare i padri. Note di ricerca storica in psicologia dinamica, da Freud a Jung"  | Ordine  |               | € 1.427,17         |                     |
| Seminario               | TO         | autunno 2013       | Forma Mentis: "Il linguaggio del dolore: una prospettiva multiculturale tra psicologia clinica e forense"   | <b>In Corso</b>                               |               | € 1.605,81         |                     |
| Seminario               | CN         | 10-set-13          | Forma Mentis: "La psicoterapia basata sui livelli di funzionamento della personalità. Il modello della sequential-brief adlerian psychodynamic SBAPP"         | Ordine e P.I. CN                              |               | € 1.562,47         |                     |
| Seminario               | TO         | 3-lug-13           | Forma Mentis: "Il Processo psico-diagnostico e il trattamento in età evolutiva"   | Ordine  |               | € 1.850,81         |                     |



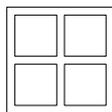
CREATIVITY

|                            |    |              |   |  |         |            |                     |
|----------------------------|----|--------------|---|--|---------|------------|---------------------|
| Seminario                  | TO | 26-ott-13    | Forma Mentis: "Recenti sviluppi nella diagnosi e nella tecnica del modello di O. Kernberg. La struttura di interview of personality organization (STIPO) e la transference focused psychotherapy (PFP)" | Ordine   |         | € 1.477,17 |                     |
| Seminario                  | CN | autunno 2013 | Forma Mentis: "L'ICF: Classificazione internazionale del funzionamento"   | Ordine e P.I. CN                               |         | € 1.426,81 |                     |
| Seminario                  | TO | 11-lug-13    | Forma Mentis: "Apprendimento e conoscenze professionali: nuove sfide e prospettive"   | Ordine   |         | € 1.305,81 |                     |
| Ricerca                    |    |              | Ricerca sugli interventi psicologici offerti alle famiglie dai servizi presenti sul territorio ( <b>vedi 2012</b> )   | Ordine-Gdl Psicologia e famiglia               | € 7.000 |            |                     |
| Ricerca                    |    |              | Ricerca basata su osservazioni in varie strutture <b>in corso seconda fase</b>  | GdL Psicologia e Handicap                      | € 6.300 |            |                     |
| Borse di Studio/Prem. Tesi |    |              | Assegnazione Premio su Tesi   | Ordine   |         | € 4.000    |                     |
| Ricerca                    |    |              | Ricerca sugli interventi psicologici offerti alle famiglie dai servizi presenti sul territorio ( <b>v. aree e GDL 2013</b> )  | Ordine-Gdl Psicologia e famiglia               |         | € 7.000    |                     |
| Studio                     |    |              | Efficacia delle leggi regionali in psicologia scolastica ( <b>vedi aree 2012/2013</b> )   | P.I. CN - Commissione Psicologia e Scuola      |         |            |                     |
| Convegno                   | NO | 14-15 feb 13 | "La mente lontana. Dall'antropologia all'etnopsichiatria"   | Prov. NO, Coop. Sociale GEA                    |         | € 0        | 130                 |
| Incontro                   | NO | 06-mag-13    | Presentazione del libro di Morris N. Eagle "Da Freud alla psicoanalisi contemporanea. Critica e integrazione"   | P.I. NO  |         | € 0        | 15                  |
| 4 Serate                   | NO | 09-30 mag 13 | Maggio: Cineforum del dott. Freud sul tema della Scuola. 09/05: Essere e avere, 16/05: La guerra dei fiori rossi, 23 e 30/05: Stelle sulla terra  | P.I. NO  |         | € 169,40   | 160 (40 per serata) |
| Convegno                   | NO | 20-set-13    | "Identità sospese. Nascere e crescere in terra straniera"   | P.I. NO, Prov. NO, Ass. alle Politiche Sociali |         | € 1.200    | 100                 |
| Incontri                   | NO | 7-nov-13     | Partecipazione a Tavola rotonda: "Stop alla violenza"   | P.I. NO, CamMino                               |         | € 0        | 70                  |
| Incontri                   | NO |              | Sul tema "Memoria e desiderio", <b>NO in autunno</b>  | P.I. NO  |         |            |                     |
| Convegno                   | NO |              | Settembre: VII Convegno "Danza e Psicologia", <b>NO in corso</b>  | P.I. NO, Comune di NO, Prov. NO                |         |            |                     |
| Convegno                   | NO |              | "Minori e migrazione", <b>NO in autunno, in corso</b>   | P.I. NO  |         |            |                     |
| Convegno                   | NO |              | "GIOVANI E DENARO", <b>NO in autunno, in corso</b>  | P.I. NO, Comune di NO, Prov. NO                |         |            |                     |
| 3 Incontri                 | AT |              | Serate a tema, aperte al pubblico, AT   | P.I. AT  |         | € 2.340    |                     |
| Proposta                   | VC |              | Seminario sui disturbi alimentari, VC   | P.I. VC  |         |            |                     |
| Proposta                   | VC |              | Seminario sui rapporti di coppia, VC  | P.I. VC  |         |            |                     |
| Proposta                   | VC |              | Seminario sull'età evolutiva, partendo dalla teoria   | P.I. VC  |         |            |                     |



CREATIVITY

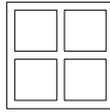
|                    |    |           |   |  |                   |            |                                      |
|--------------------|----|-----------|---|--|-------------------|------------|--------------------------------------|
|                    |    |           | dell'attaccamento, VC   |  |                   |            |                                      |
| Proposta           | AL |           | 8 conferenze su vari temi   | P.I. AL                                    |                   |            |                                      |
| Attività           |    |           | Pubblicità per la settimana del benessere   | Ordine                                     |                   | € 9.075    |                                      |
|                    |    |           | MESE DEL BENESSERE  | Ordine                                     | € 60.000          | € 60.000   | (Compreso Pubbl., Organizzaz., ecc.) |
| Giornata di studio | TO | 23-nov-13 | "Famiglie migranti, Istituzioni e Servizi: uno spazio per l'incontro"   | GdL sulla Psicologia interculturale        |                   | € 3.616,80 |                                      |
| Seminario          | TO | 3-dic-13  | Forma Mentis: "La Diagnosi precoce delle demenze attraverso la valutazione psicodiagnostica e neuropsicologica" | Ordine                                     |                   | € 1.255,81 |                                      |
| Giornata           | TO | 14-dic-13 | Giornata in ricordo del Prof. Blandino  | Ordine, Area Cultura - Galli della Mantica | € 2.500/<br>3.000 |            |                                      |
|                    |    |           |   |  |                   |            |                                      |
| Conferenza         | AL |           | "Disturbi specifici dell'apprendimento"   | P.I. AL                                    |                   |            | 20-30                                |
| Conferenza         | AL |           | "Disturbi del comportamento alimentare"   | P.I. AL                                    |                   |            | 20-30                                |
| Conferenza         | AL |           | "Famiglia naturale: Implicazioni sociali e giuridiche"  | P.I. AL                                    |                   |            | 20-30                                |
| Conferenza         | AL |           | "Cyberbullismo"   | P.I. AL                                    |                   |            | 20-30                                |
| Convegno           | AL |           | "Bullismo omofobo", in novembre 2012  | P.I. AL                                    |                   |            | 100-150                              |
| 2 Convegni         |    |           | <b>Senza riferimenti</b> (Vedi Fusaro)  | Area Deontologica                          |                   |            |                                      |
|                    |    |           |   |  |                   |            |                                      |
|                    |    |           | <b>N. B.: Costo Consuntivo = a 0 (zero): sta per "Nessuna spesa"</b>  |  |                   |            |                                      |



CREATIVITY

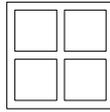
## Le attività delle Aree

| <b>2011</b>   |               |
|---|---------------|
| <b>Attività Aree</b>  | <b>Totale</b> |
| <b>Comunicazione Esterna e Immagine della Professione - Barcucci</b>  |               |
| <b>Comunicazione e Informazione Interne e Servizi agli Iscritti - Marengo</b>   | € 25.000      |
| - La Settimana del Benessere  |               |
| <b>Tutela della Professione e Deontologia - Fusaro</b>  | € 6.000       |
| - Attività Varie con altri Gruppi/Commissioni   |               |
| - Monitoraggio delle segnalazioni di abusi professionali o violazioni del codice deontologico (2 gg. al mese)                   |               |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>   | € 30.000      |
| <b>Cultura - Blandino</b>   | € 95.000      |
| - Proposta Rivista "Psicologi a confronto"  |               |
| - Proposta Convegno sul Centenario  |               |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b>   | € 40.000      |
| - Ricerca sull'analisi dei bisogni formativi degli iscritti   | € 20.000      |
| <b>Rapporti con SSN - Tiranti</b>   | € 123.550     |
| - Studio sui benefici e costi dell'assistenza psic. in sanità   |               |
| - Istituzione di 2 premi per Tesi di specializzazione su "Psicologia e Cure Primarie"   |               |
| - Sperimentazione multicentrica su assistenza psic. nelle cure primarie, pianificata per il 2012                                |               |
| <b>Rapporti con Enti Locali - Bruni</b>   | € 20.000      |
| - 3 tavoli di confronto con amministratori province Piemonte  |               |
| - Collaborazione con CIPES Piemonte, per gli indicatori di salute   |               |
| - Monitoraggio dei servizi psicologici nel territorio   |               |
| - 3 Incontri con enti locali, associazioni e agenzie di servizi   |               |
| - Monitoraggio dei servizi per il sostegno del sistema familiare nelle varie fasi del ciclo di vita                             |               |
| - 3 Incontri con enti locali e agenzie di servizi   |               |
| - Collaborazione con la commissione di Psicologia scolastica per monitorare le attività psicologiche nelle scuole torinesi      |               |
| - Incontri con l'Ufficio scolastico Prov. Ed alcune Direzioni scolastiche   |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b>   |               |
| - Indagine conoscitiva professionale accurata delle diverse organizzazioni impegnate nei diritti umani - Data base - preventivo | € 10.000      |
| - Indagine conoscitiva professionale accurata delle diverse organizzazioni impegnate nei diritti umani - Data base - consuntivo |               |



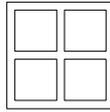
CREATIVITY

| <b>2012</b>   |               |
|---|---------------|
| <b>Attività Aree</b>  | <b>Totale</b> |
| <b>Comunicazione Esterna e Immagine della Professione - Barcucci</b>  |               |
| <b>Comunicazione e Informazione Interne e Servizi agli Iscritti - Marengo</b>   |               |
| - La Settimana del Benessere  |               |
| <b>Tutela della Professione e Deontologia - Fusaro</b>  |               |
| - Attività Varie con altri Gruppi/Commissioni   |               |
| - Monitoraggio delle segnalazioni di abusi professionali o violazioni del codice deontologico (2 gg. al mese, senza spese)      |               |
| - Incontri presso il tavolo interistituzionale Tuttinrete con vari incontri mensili (senza spese)                               |               |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>   |               |
| <b>Cultura - Blandino</b>   |               |
| - Proposta Rivista "Psicologi a confronto"  |               |
| - Proposta Convegno sul Centenario  |               |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b>   |               |
| - Ricerca sull'analisi dei bisogni formativi degli iscritti   |               |
| <b>Rapporti con SSN - Tiranti</b>   |               |
| - Studio sui benefici e costi dell'assistenza psic. in sanità   |               |
| - Istituzione di 2 premi per Tesi di specializzazione su "Psicologia e Cure Primarie"   |               |
| - Sperimentazione multicentrica su assistenza psic. nelle cure primarie, pianificata per il 2012                                |               |
| <b>Rapporti con Enti Locali - Bruni</b>   |               |
| - 3 tavoli di confronto con amministratori province Piemonte  |               |
| - Collaborazione con CIPES Piemonte, per gli indicatori di salute   |               |
| - Monitoraggio dei servizi psicologici nel territorio   |               |
| - 3 Incontri con enti locali, associazioni e agenzie di servizi   |               |
| - Monitoraggio dei servizi per il sostegno del sistema familiare nelle varie fasi del ciclo di vita                             |               |
| - 3 Incontri con enti locali e agenzie di servizi   |               |
| - Collaborazione con la commissione di Psicologia scolastica per monitorare le attività psicologiche nelle scuole torinesi      |               |
| - Incontri con l'Ufficio scolastico Prov. ed alcune Direzioni scolastiche   |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b>   |               |
| - Indagine conoscitiva professionale accurata delle diverse organizzazioni impegnate nei diritti umani - Data base - preventivo |               |
| - Indagine conoscitiva professionale accurata delle diverse organizzazioni impegnate nei diritti umani - Data base - consuntivo | € 4.000       |
| <b>Psicologia e Diritti Umani - Fenoglio</b>  | 1             |
| <b>Psicologia e Handicap</b>  |               |
| - Analisi programma VEDI 18giu12  |               |
| - Ricerca osservativa su centri riabilitativi   | 1             |



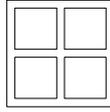
CREATIVITY

| <b>2013</b>  |               |
|--|---------------|
| <b>Attività Aree</b>   | <b>Totale</b> |
| <b>Comunicazione Esterna e Immagine della Professione - Barcucci</b>   |               |
| <b>Comunicazione e Informazione Interne e Servizi agli Iscritti - Marengo</b>  |               |
| - La Settimana del Benessere   |               |
| <b>Tutela della Professione e Deontologia - Fusaro</b>   |               |
| - Attività Varie con altri Gruppi/Commissioni  |               |
| - Vari incontri per fare elenchi di specialisti da affiancare ai magistrati nelle audizioni dei minori (senza spese)       |               |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>  |               |
| <b>Cultura - Blandino</b>  |               |
| - Proposta Rivista "Psicologi a confronto"   |               |
| - Proposta Convegno sul Centenario   |               |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b>  |               |
| - Ricerca sull'analisi dei bisogni formativi degli iscritti  |               |
| <b>Rapporti con SSN - Tiranti</b>  |               |
| - Studio sui benefici e costi dell'assistenza psic. in sanità  |               |
| - Istituzione di 2 premi per Tesi di specializzazione su "Psicologia e Cure Primarie"                                      |               |
| - Sperimentazione multicentrica su assistenza psic. nelle cure primarie, pianificata per il 2012                           |               |
| <b>Rapporti con Enti Locali - Bruni</b>  |               |
| - 3 tavoli di confronto con amministratori province Piemonte   |               |
| - Collaborazione con CIPES Piemonte, per gli indicatori di salute  |               |
| - Monitoraggio dei servizi psicologici nel territorio  |               |
| - 3 Incontri con enti locali, associazioni e agenzie di servizi  |               |
| - Monitoraggio dei servizi per il sostegno del sistema familiare nelle varie fasi del ciclo di vita                        |               |
| - 3 Incontri con enti locali e agenzie di servizi  |               |
| - Collaborazione con la commissione di Psicologia scolastica per monitorare le attività psicologiche nelle scuole torinesi |               |
| - Incontri con l'Ufficio scolastico Prov. ed alcune Direzioni scolastiche  |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b>  |               |
| - Indagine conoscitiva professionale accurata delle diverse organizzazioni impegnate nei diritti umani - Data base         |               |
| <b>Psicologia e Diritti Umani - Fenoglio</b>   |               |
| - Convegno "Psicologia e diritti umani" presso la Fabbrica delle E il 16 marzo 2013 ( <i>vedi EVENTI</i> )                 |               |
| <b>Psicologia e Handicap</b>   |               |
| - Analisi programma VEDI 18giu12   |               |
| - Ricerca osservativa su centri riabilitativi  |               |



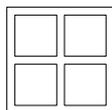
CREATIVITY

| <b>Ristrutturazione AREE</b>  | <b>Totale</b> |
|---|---------------|
| <b>Comunicazione Esterna e Immagine della Professione - Simonetto</b>   | 1             |
| <b>Comunicazione e Informazione Interne e Servizi agli Iscritti - Cavani</b>  | 1             |
| - Richiesto preventivi per rifondazione del sito istituzionale  | 1             |
| - Richiesto preventivi per tinteggiatura ed adeguamento dell'impianto telefonico  | 1             |
| - Preventivo per attivazione Ufficio Stampa   | 1             |
| - Fissato incontro con resp. punti informativi  | 1             |
| <b>Tutela della Professione e Deontologia - Laezza</b>  | 1             |
| - Fissato incontro con le cooperative   | 1             |
| - Incontro con la CONSAP  | 1             |
| - Partecipazione al tavolo tra CONSAP, Ordine ed Università sul Counselling Psicologico   |               |
| <b>Sviluppo della Professione - Rocca</b>   | 1             |
| - Proposta di incontro con i coordinatori GdL   | 1             |
| - Proposta del GdL sulla Psicologia interculturale della commissione forense per giornata di studio a novembre su: "Famiglie migranti, Istituzioni e Servizi: uno spazio per l'incontro" <b>(vedi eventi)</b> | 1             |
| <b>Cultura - Galli della Mantica</b>  | 1             |
| - Giornata in ricordo del Prof. Blandino, TO il 14 dicembre 2013 (vedi eventi)  |               |
| - Stampa rivista monografica del Prof. Blandino (con budget di 10.000 euro)   |               |
| - Progetto sulla selezione dei commissari esami di stato, senza costo e con 1 giornata di formazione all'anno per i futuri commissari (costo: la tariffa dei docenti)   |               |
| - Prosecuzione lavori del tavolo ORDINE-Scuole di Psicologia (senza costo)  |               |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Lerda e Colla</b>   | 1             |
| - Proposta di formazione gratuita agli iscritti   | 1             |
| - Proposta di insegnamento ai giovani su come andare sul territorio e trovare lavoro  | 1             |
| - Programma di incontro per esame lavori in corso di Zennaro  |               |
| <b>Psicologia Sanitaria - Giordano</b>  | 1             |
| - Nomina nuovo coordinatore Commissione sanitaria (Paola Lombardo)  | 1             |
| - Previsto incontro con i coordinatori delle commissioni  | 1             |
| - Diffusione istituzionale del White Paper (Comunità professionale e percorso strategico degli psicologi della sanità piemontese)   | 1             |
| - Sperimentazione con Assessorato di un trattamento (esperienze della London School) per un anno su 13 ASL in Piemonte  |               |
| <b>Psicologia ed Enti Locali - Bruni</b>  | 1             |
| - Io Psicologo in Farmacia  | 1             |
| - Ricerca su Psicologia Scolastica (vedi eventi 2013)   |               |
| - Ricerca sugli psicologi nei servizi alle famiglie (vedi eventi 2013)  |               |



CREATIVITY

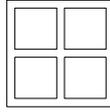
|  |   |
|--|---|
| - Sperimentazione sulla presenza degli psicologi nel territorio, con enti locali | 1 |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b>                  | 1 |
| - Volume atti sul convegno sui Diritti Umani                                     | 1 |
| - Convegno o seminario su un tema inerente i Diritti Umani, con vari argomenti   | 1 |
| - Costituzione GdL su approfondimenti professionali su Psicologia dell'emergenza |   |



CREATIVITY

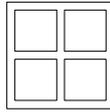
## Le attività dei Gruppi di Lavoro

|   | <b>2011</b>  |             |
|---|--|-------------|
| <b>Area di appartenenza</b>                               | <b>Gruppo di Lavoro</b>  | <b>Prov</b> |
|   | Commissione Psicologia Scolastica  | TO          |
|   | - Progetto di ricerca sul ruolo dello psicologo nella scuola - previsione  |             |
|   | - Progetto di ricerca sul ruolo dello psicologo nella scuola - effettivo   |             |
|   | Area   |             |
|   | - Costituzione Gruppo di Lavoro Psicologia dell'Emergenza  | TO          |
|   | Area Tutela Professione e Deontologia:   | TO          |
|   | - Approvazione 12 Incontri sul tema "Professionalità e Deontologia" ( <b>vedi 2013</b> )   |             |
|   | Costituzione nuovi gruppi:   |             |
|   | Oncologia  | AL          |
|   | Neuropsicologia  | AL          |
|   | Sviluppo Professionale   | AL          |
|   | Psicologia e Salute  | AT          |
|   | Commissione Psicologia Gerontologica   | CN          |
|   | Commissione Psicologia Scuola  | CN          |
|   | Commissione Psicologia della Salute  | CN          |
|   | Commissione Psicologia e Cinema  | CN          |
|   | Commissione Neuropsicologia e Riabilitazione Cognitiva   | CN          |
|   | Commissione Benessere e Sviluppo Organizzativo   | CN          |
|   | Promozione del P.I. sul Territorio   | NO          |
|   | Commissione Rischi Psicosociali e Sicurezza sul lavoro:  | TO          |
|   | - Manifesto di psicologi competenti in materia di lavoro e organizzazione  | TO          |
|   | - Locandina di collaborazione tra psicologi ed aziende   | TO          |
|   | - Flyer di promozione di benessere aziendale con la consulenza dello psicologo   | TO          |
|   | - Documento di presentazione, con la proposta di intervento dello psicologo in azienda   | TO          |
|   | Commissione Psicologia Gerontologica   | TO          |
|   | - Ricerca qualitativa su intervento psicologico nelle strutture per anziani  | TO          |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b> | Costituzione GdL per "Selezione delle tematiche formative ECM"   | TO          |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b> | Costituzione GdL per "Ordine-Università"   | TO          |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b> | Costituzione GdL per "Ordine-Scuole di Specializzazione"   | TO          |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>               | Proposta Costituzione GdL su "Ricerca-Azione sul tema dell'handicap"   | TO          |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>               | Proposta Costituzione GdL su "Psicologia ed Economia"  | TO          |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | Commissione Sanitaria (componenti 30, con presenza media di 15), Coordinatrice Commissione: Alessandra Simonetto   | TO          |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Obiettivo: far circolare in tutto il territorio regionale le informazioni relative alle normative, alle criticità e alle soluzioni trovate nelle varie aziende | TO          |



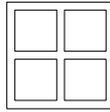
CREATIVITY

|                                 |  |    |
|---------------------------------|--|----|
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b> | - Ricerca sul campo con manuale nel 2012       | TO |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b> | - Partecipazione alla settimana del benessere. | TO |



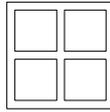
CREATIVITY

|   | <b>2012</b>  |             |               |
|---|--|-------------|---------------|
| <b>Area di appartenenza</b>                                     | <b>Gruppo di Lavoro</b>  | <b>Prov</b> | <b>Totale</b> |
|   | Commissione Psicologia Scolastica  | TO          |               |
|   | - Progetto di ricerca sul ruolo dello psicologo nella scuola - effettivo   |             |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | Costituzione Gruppo di Lavoro Psicologia dell'Emergenza con la proposta del seguente programma operativo:                                      | TO          | 1             |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | - Determinazione del ruolo dello psicologo dell'emergenza  |             |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | - Definizione e validazione di protocolli operativi, a partire dalla letteratura esistente   |             |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | - Studio delle modalità di collaborazione tra Ordine degli Psicologi, Servizio Sanitario Piemontese, Sistema 118 e Protezione Civile Regionale |             |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | - Creazione di una rete piemontese di professionisti/enti/associazioni da attivare in caso di emergenza sul territorio                         |             |               |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | - Realizzazione di esercitazioni congiunte e progetti di prevenzione e auto-protezione in collaborazione con Protezione Civile e 118.          |             |               |
| <b>Tutela della Professione e Deontologia - Fusaro</b>          | - Approvazione 12 Incontri sul tema "Professionalità e Deontologia"  | TO          |               |
|   | Costituzione nuovi gruppi:   |             |               |
|   | Oncologia  | AL          |               |
|   | Neuropsicologia  | AL          |               |
|   | Sviluppo Professionale   | AL          |               |
|   | Psicologia e Salute  | AT          |               |
|   | Commissione Psicologia Gerontologica   | CN          |               |
|   | Commissione Psicologia Scuola  | CN          |               |
|   | Commissione Psicologia della Salute  | CN          |               |
|   | Commissione Psicologia e Cinema  | CN          |               |
|   | Commissione Neuropsicologia e Riabilitazione Cognitiva   | CN          |               |
|   | Commissione Benessere e Sviluppo Organizzativo   | CN          |               |
|   | Promozione del P.I. sul Territorio   | NO          |               |
|   | Commissione Rischi Psicosociali e Sicurezza sul lavoro:  | TO          |               |
|   | - Manifesto di psicologi competenti in materia di lavoro e organizzazione  | TO          | 1             |
|   | - Locandina di collaborazione tra psicologi ed aziende   | TO          | 1             |
|   | - Flyer di promozione di benessere aziendale con la consulenza dello psicologo   | TO          | 1             |
|   | - Documento di presentazione, con la proposta di intervento dello psicologo in azienda   | TO          | 1             |
|   | Commissione Psicologia Gerontologica   | TO          |               |
|   | - Ricerca qualitativa su intervento psicologico nelle strutture per anziani  | TO          | 50000         |
| <b>Formazione e Aggiornamento</b>                               | Costituzione GdL per "Selezione delle tematiche formative ECM"   | TO          |               |



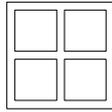
CREATIVITY

|   |  |    |      |
|---|--|----|------|
| <b>Professionale - Zennaro</b>                            |  |    |      |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b> | Costituzione GdL per "Ordine-Università"   | TO |      |
| <b>Formazione e Aggiornamento Professionale - Zennaro</b> | Costituzione GdL per "Ordine-Scuole di Specializzazione"   | TO |      |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>               | Proposta Costituzione GdL su "Ricerca-Azione sul tema dell'handicap"   | TO |      |
| <b>Sviluppo della Professione - Druetta</b>               | Proposta Costituzione GdL su "Psicologia ed Economia"  | TO |      |
| <b>??? Quale Area</b>                                     | Ricerca sui servizi per le famiglie ( <i>Vedi ricerca su EVENTI</i> )  |    | 7000 |
| <b>??? Quale Area</b>                                     | <b>Nuove Tecnologie:</b> Presentazione del lavoro fatto. 1)<br>Proposta di anagrafe degli iscritti sul web ( <i>Vedi su EVENTI 2013</i> )  |    | 3000 |
|   | 2) Proposta ascolto psicologico on line  |    |      |
| <b>??? Quale Area</b>                                     | Commissione Neuropsicologia - 1-2 incontri di formazione con i medici generici   |    |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | Commissione Sanitaria (componenti 30, con presenza media di 15), Coordinatrice Commissione: Alessandra Simonetto   | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Obiettivo: far circolare in tutto il territorio regionale le informazioni relative alle normative, alle criticità e alle soluzioni trovate nelle varie aziende   | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Realizzazione editoriale del "Manuale di Psicologia - Criticità e Proposte" (vedi Progetto editoriale deliberato il 16 Luglio)   | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Inserimento di due colleghe al Tavolo di Lavoro Regionale sulla Valutazione dei ticket   | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Inserimento di due colleghe al Tavolo di Lavoro Regionale per la costruzione del Codice di Branchia della Psicologia   | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Partecipazione e aiuto per la costituzione di una commissione regionale di Psicologia e collaborazione   | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - Partecipazione al Tavolo interistituzionale (TIPS), con CONSAP, Università, Assessorato  | TO |      |
| <b>Area Sanitaria - Tiranti</b>                           | - La Commissione sanitaria ha partecipato alla costruzione del Convegno che è stato esito della Ricerca Bocconi sulla situazione della Psicologia piemontese e da cui deriva l'attuale proposta di sperimentazione sulle Cure primarie (in intesa con ARESS/Università).<br>Sono stati fatti tra il 2012 e il 2013 convegni provinciali e aziendali (ASO) sul tema.<br>La commissione sanitaria, con alcuni dei propri membri ha partecipato alla settimana (poi mese) del benessere.<br>Ci sono stati incontri, comunicazioni, confronti, aggiornamenti, rispetto alla normativa. | TO |      |



CREATIVITY

| 2013  |  |      |        |
|---|--|------|--------|
| Area di appartenenza  | Gruppo di Lavoro   | Prov | Totale |
| ??? AREA  | GdL Psicologia Gerontologica   | CN   |        |
|   | - Incontri di supervisione e presentazione, tramite sintesi, dei libri acquistati  | CN   | 1      |
|   | GdL Psicologia e Scuola  | CN   |        |
|   | - Attività di ascolto, discussione con bambini e genitori sul tema della sessualità e dell'affettività   | CN   | 1      |
|   | GdL Psicologia della Salute  | CN   |        |
|   | - Monitoraggio dell'attività Psicologo in farmacia e relative attività di promozione anche con la redazione di un articolo   | CN   |        |
|   | GdL Psicologia e Cinema  | CN   |        |
|   | - Tema: "Violenza contro le donne e femminicidio: attraverso proiezione di un film, dibattito sul tema, promozione dell'iniziativa con le associazioni locali  | CN   |        |
|   | GdL Neuropsicologia e Riabilitazione Cognitiva   | CN   |        |
|   | - Progetto Realizzazione di poster presso gli studi dei Medici di base   | CN   | 1      |
|   | GdL Benessere e Sviluppo Organizzativo   | CN   |        |
|   | - Serata su chi trova o cambia lavoro  | CN   | 1      |
|   | GdL Psicologia e Religione   | CN   |        |
|   | - 2 serate di confronto su temi di rapporto con la religione   | CN   | 1      |
| <b>Funzione Prosociale ed Etica della Psicologia - Fenoglio</b> | - Costituzione GdL su approfondimenti professionali su Psicologia dell'emergenza   | TO   | 1      |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | Commissione Sanitaria (componenti 30, con presenza media di 15), Coordinatrice Commissione: Paola Lombardo   | TO   |        |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | - Obiettivo: far circolare in tutto il territorio regionale le informazioni relative alle normative, alle criticità e alle soluzioni trovate nelle varie aziende   | TO   |        |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | - Presenza di due colleghe al Tavolo di Lavoro Regionale sulla Valutazione dei ticket  | TO   |        |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | - Presenza di due colleghe al Tavolo di Lavoro Regionale per la costruzione del Codice di Branca della Psicologia  | TO   |        |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | - Partecipazione e aiuto per la costituzione di una commissione regionale di Psicologia e collaborazione   | TO   |        |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | - Partecipazione al Tavolo interistituzionale (TIPS), con CONSAP, Università, Assessorato  | TO   |        |
| <b>Area Sanitaria - Giordano</b>                                | - La Commissione sanitaria ha partecipato alla costruzione del Convegno che è stato esito della Ricerca Bocconi sulla situazione della Psicologia piemontese e da cui deriva l'attuale proposta di sperimentazione sulle Cure primarie (in intesa con ARESS/Università). Si sta attualmente lavorando sul I convegno regionale di Psicologia Ospedaliera. Sono stati fatti convegni provinciali e aziendali (ASO) sul tema. La commissione sanitaria, con alcuni dei propri membri ha partecipato al mese del benessere. Ci sono stati incontri, comunicazioni, confronti, aggiornamenti, rispetto alla normativa. | TO   |        |



CREATIVITY

## Prime considerazioni sulle attività delle Aree e dei Gruppi

---

### Del patrimonio degli eventi

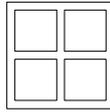
Alla luce dell'esplorazione dei verbali consiliari e delle deliberazioni che hanno scandito le complesse ed articolate attività promosse dall'Ordine, non avendo avuto modo di disporre di un registro storico che ne documenti e ne certifichi la loro successione attuativa, si è potuto procedere unicamente alla ricostruzione storica degli eventi, solo grazie ad una faticosa opera di indagine, all'interno della documentazione consiliare, e al contributo di pochissimi referenti di Area e di alcuni dei Punti informativi.

Qui di seguito le tabelle dei referenti/responsabili a cui è stata inviata, nella prima decade di ottobre, una prima informativa (a cura della Dott.ssa Maria Teresa Fenoglio) preannunciante la nostra successiva richiesta, che è stata effettuata il 15 ottobre scorso.

Dai 18 referenti di Area sono pervenute 5 risposte ed una risposta di indisponibilità alla collaborazione.

| <i>Referente Area</i>            | <i>Richiesta dati</i>                  | <i>Risposta</i>                                    |
|----------------------------------|--|--|
| <b>BARUCCI Paolo</b>             | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>BRUNI Francesco</b>           | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>CAVANI Patrizia</b>           | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>DRUETTA Vanda</b>             | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>FENOGLIO Maria Teresa</b>     | <b>15/10/2013</b>                      | <b>16/10/2013</b>                                  |
| <b>FUSARO Enrica</b>             | <b>15/10/2013</b>                      | <b>17/10/2013</b>                                  |
| <b>GALLI DELLA MANTICA Maria</b> | <b>15/10/2013</b>                      | <b>16/10/2013</b>                                  |
| <b>GIORDANO Emma</b>             | <b>15/10/2013</b><br><b>17/10/2013</b> | <b>=</b>   |
| <b>IZZI Laura</b>                | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>LAEZZA Antonella</b>          | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>LERDA Gian Sandro</b>         | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>LIUZZI Michele</b>            | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>MARENCO Giancarlo</b>         | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>ROCCA Annarita</b>            | <b>15/10/2013</b>                      | <b>21/10/2013</b>                                  |
| <b>SIMONETTO Alessandra</b>      | <b>15/10/2013</b>                      | <b>16/10/2013, 16/11/2013</b>                      |
| <b>SPADAROTTO Luigi</b>          | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>TIRANTI Bruno</b>             | <b>15/10/2013</b>                      | <b>=</b>   |
| <b>ZENNARO Alessandro</b>        | <b>15/10/2013</b>                      | <b>17/10/2013</b><br><i>(messaggio senza dati)</i> |

Dalle richieste inviate ai 6 Punti Informativi, abbiamo ricevuto risposte da 4 Punti informativi, anche se i dati inviatici dal Punto Informativo di Cuneo ci sono giunti troppo in ritardo per poter integrare o modificare quanto abbiamo potuto comunque ricostruire dalla documentazione in nostro possesso.



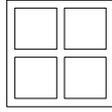
CREATIVITY

| <b><i>Referente Punto Infor.</i></b> | <b><i>Spedita</i></b> | <b><i>Risposta</i></b>                                      |
|--------------------------------------|-----------------------|---|
| <b>AL – SERAFINO Emanuela</b>        | <b>15/10/2013</b>     | <b>17/10/2013</b>   |
| <b>AT – ACETO Claudia</b>            | <b>15/10/2013</b>     | <b>=</b>  |
| <b>BI – LEONE Maria Vittoria</b>     | <b>15/10/2013</b>     | <b>=</b>  |
| <b>CN – PIUMETTI Pietro</b>          | <b>15/10/2013</b>     | <b>21/11/2013,<br/>a lavori di rilevazione<br/>conclusi</b> |
| <b>NO – STROPPIA A. d.ssa</b>        | <b>15/10/2013</b>     | <b>16/10/2013</b>   |
| <b>VC – DE PASCALE Mari</b>          | <b>15/10/2013</b>     | <b>25/10/2013</b>   |

Occorre precisare che, pur riconoscendo il merito per l'impegno e la collaborazione dei referenti che si sono spesi per farci pervenire i dati in loro possesso, abbiamo dovuto procedere con fatica nelle catalogazioni e nelle assegnazioni delle corrette rilevanze contabili, a fronte di un "corredo" di dati generale che ha evidenziato la carenza di standard che definiscano, per ciascun evento, un protocollo operativo ed una procedura di rendicontazione e di raccolta dati e documenti.

Ciò eviterebbe di dover ripercorrere a ritroso quanto è stato realizzato, senza correre nel rischio di perderne le rilevanze in quantità ed in qualità.

Risulta fondamentale per qualsiasi istituzione il poter garantire che ogni singolo evento a cui si dedicano mezzi e risorse contribuisca all'arricchimento ed al rinforzo del patrimonio culturale e professionale comune, sia come dotazione-stimolo del percorso di crescita continua di tutti gli iscritti, sia in quanto evidenza dell'impegno istituzionale, nella direzione del costante investimento nella ricerca e nell'impegno sociale.



CREATIVITY

## Criticità e suggerimenti operativi

---

Dall'analisi sono emerse varie problematiche che indicano delle risoluzioni operative migliorative dell'attività dell'Ordine e della sua visibilità.

- Emerge, innanzitutto, la non completa e spesso carente comunicazione delle molteplici attività che l'Ordine effettua, sia internamente che esternamente.

Queste attività, numerose e qualificanti, rientrano in pieno tra **le finalità** istituzionali di un Ordine professionale che voglia contribuire a un costante processo formativo, costruendo eventi che ben si collocano anche a **livello culturale e di immagine**.

Riteniamo che, potenziando gli aspetti organizzativi e divulgativi delle attività pianificate, se ne potrebbe incrementare l'evidenza, l'accessibilità e la fruibilità da parte dei destinatari-target.

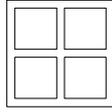
- Durante le nostre fasi di "esplorazione" dei dati contenuti nei verbali del Consiglio, abbiamo avuto modo di rilevare difficoltà derivanti da differenti procedure e denominazioni; ad esempio, lo stesso evento/fatto/operazione è spesso denominato con nomi diversi, rendendo problematica l'attribuzione in classi descrittive nei processi di classificazione. Ne consegue che, poiché la stessa operazione è riferita con nomi diversi, può essere conteggiata più di una volta, oppure se ne possono perdere, nel corso cronologico dell'analisi, i percorsi attuativi.

- Poiché questo fenomeno delle denominazioni multiple si è verificato anche nel caso delle attribuzioni di spese, occorrerebbe promuovere con i responsabili della contabilità l'attivazione di norme finalizzate alla corretta denominazione, alla semplificazione ed alla armonizzazione al complesso delle attività, rendendone più immediata e trasparente la loro attuazione e la loro rilevazione amministrativa.

Alcune spese, presenti per vari soggetti, non sono sempre presenti per tutti i soggetti in causa, sollevando il dubbio, ad esempio, se sia corretto che una area abbia ricevuto certe assegnazioni economiche, a fronte di tutte le altre aree che, invece, non le hanno avute.

Ancora: sovente si ritrovano **programmi** che non vengono mai citati nei verbali e quindi è difficile farne un uso corretto e in qualche caso non vengono riportati anche se sono per il Consiglio momenti di lavoro impegnativo.

- L'assenza di un linguaggio preciso e di definizioni sempre uguali si riverbera anche sull'elencazione delle attività esterne e coinvolge in modo massiccio i Punti Informativi, le Aree, i Gruppi di Lavoro e le Commissioni. In particolare, occorrerebbe disambiguare i termini Commissioni e Gruppi di



CREATIVITY

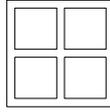
Lavoro, le cui citazioni spesso inducono alla confusione e, talvolta, ad erronee sovrapposizioni.

- Sarebbe importante costituire all'interno una **modalità di raccolta** di tutte le attività svolte, garantendo all'Ordine - ed ai suoi iscritti - la completezza e disponibilità della catalogazione, della reportistica e del carteggio amministrativo e documentale, inerenti agli eventi ed alle operatività svolte dalle Aree, delle Commissioni e dei Gruppi di Lavoro. Si suggerisce, allora, che si possano presto formalizzare dei **protocolli** (anche semplici) attraverso cui il responsabile dell'evento/attività possa comunicare e documentare il suo operato, attenendosi a modalità precise ed omogenee. A tal proposito, abbiamo potuto rilevare come l'attività delle Aree e dei Gruppi di Lavoro sia piuttosto consistente, anche se, a fronte delle numerose attività svolte, abbiamo avuto modo di riscontrare prevalentemente riferimenti sparsi e poco sistematizzati. Riteniamo che per valorizzare appieno i contributi fattivi dei Gruppi di Lavoro ed evitare che possa andare disperso un tale patrimonio di attività, si potrebbe, ad esempio, regolamentare l'adozione di **un registro** (da lasciare in sede e/o informatizzare), **per ciascun Gruppo di Lavoro**, ove debbano essere annotati - tramite un *layout* guida - le informazioni richieste, quali: data dell'evento, i partecipanti, i contatti con rappresentanti esterni, il numero di presenti, ecc., richiamandosi a semplici regole generali di compilazione predeterminate.

Traendo spunto dall'esperienza acquisita nell'esaminare la documentazione che abbiamo ricevuto dai punti informativi, possiamo evidenziare, quali tra le informazioni basilari ci hanno posto problemi di rilevazione in quanto mancanti o non adeguatamente specificati:

- **data del giorno**
- **nominativo del responsabile dell'iniziativa**
- **definizione del tipo di attività (seminario, convegno, ecc.)**
- **titolo dell'evento**
- **luogo di svolgimento**
- **data di svolgimento**
- **promotori dell'iniziativa**
- **numero di partecipanti**
- **tipologia dei partecipanti (psicologi, cittadini, ecc.)**
- **spese a consuntivo dell'iniziativa**
- **valutazione di efficacia.**

A proposito di questo ultimo punto, si potrebbe valutare di predisporre una breve **scheda di gradimento** da parte dei partecipanti, da compilare a conclusione di ciascun evento, con un *layout* generalizzato per tutte le iniziative dell'Ordine. In tal modo, a fine esercizio ci si troverà dotati di una



CREATIVITY

collezione di risposte numericamente significativa, che potrà fornire un valido campo di indagine per la valutazione del gradimento del complesso delle varie azioni condotte.

Analogamente potrebbe essere utile **predefinire delle modalità e delle tempistiche precise per la consegna dei programmi, dei consuntivi delle attività e delle spese sostenute** (ad esempio: consegnare un report regolamentato, entro un giorno stabilito del mese successivo all'evento, ecc.). In particolare, tutte le spese sostenute, trattandosi di voci producenti documentazione che ha riflessi sia sul versante amministrativo, sia su quello gestionale, dovrebbero essere riportate avendo cura di precisare:

- **se trattasi di preventivo o di consuntivo;**
  - **l'esplicitazione corretta delle voci di imputazione;**
  - **l'elencazione, omogenea e coerente, delle attribuzioni delle voci di spese ai capitoli di bilancio, avendo cura di evitare il mescolamento delle spese ordinarie di gestione con le spese specifiche di ogni evento;**
  - **la specificazione degli importi (e dei relativi totali), tramite l'adozione di semplici tabelle di sommatorie.**
- Riteniamo che rivesta carattere di significativa importanza il porre in evidenza, ai conduttori di tutte le attività svolte dall'Ordine, quanto dipenda dalla discrezionalità del loro impegno il poter contribuire ad un progressivo miglioramento nella gestione del percorso di arricchimento scientifico e professionale dell'Ordine. **L'attribuire il valore della precisione ad un processo come la rendicontazione di un evento, consente di assegnare anche all'interno dell'Ordine la corretta rappresentazione dell'evento stesso**, a tutto vantaggio della chiarezza gestionale, dell'arricchimento documentale e storico dell'Ordine e di un canale di comunicazione potenzialmente più generoso verso gli iscritti.
- D'altronde, l'essere componente attiva in seno all'Ordine richiede l'esplicita assunzione di importanti responsabilità, con la consapevolezza di dover contribuire alla realizzazione della *mission* di un ente che, oltre a tutelare gli interessi precipui della professione, possa costituire un modello, in quanto punto di riferimento culturale, ed essere attivamente il promotore cardinale di nuovi sbocchi e di opportunità professionali per i propri iscritti.