

**DELIBERAZIONE N. 137/16 DEL 19 SETTEMBRE 2016**

**“Customer service Ticketing: attivazione account Administrator – impegno di spesa”**

CONSIGLIERI PRESENTI

BIANCIARDI Marco	P	FIENI Dario	P	PARPAGLIONE Enrico	P
CAMPISI Massimo	A	GRAZIATO Igor	P	SALVAI Laura	P
CIKADA Marzia	P	LAZZA Antonella	A	SANDRI Claudio	P
COMETTO Luca	P	LOCATI Enrica	P	VERDE Giovanna	P
FACHIN Laura	P	LOMBARDO Alessandro	P	ZENNARO Alessandro	A

**IL CONSIGLIO DELL'ORDINE**

- Richiamata la deliberazione n. 26/16 del 23 febbraio 2016 con la quale il Consiglio dell'Ordine ha stabilito, all'unanimità, di affidare alla ditta *DGT Media*, via Varallo n. 22/a, Torino, il servizio per l'adozione del software *ZENDESK*, per la consulenza alla configurazione dello stesso (2 postazioni) e per la formazione all'uso del sistema;
- Ravvisata la necessità di attivare un ulteriore *account Administrator*, per un importo totale pari a € 588,00;
- Richiamato il vigente Regolamento di Contabilità dell'Ente
- Richiamato altresì il vigente *Regolamento sulle acquisizioni in economia e sul conferimento degli incarichi professionali e di consulenza*

*Con decisione motivata da quanto sopra esposto*

**DELIBERA**

*Con i voti unanimi dei presenti espressi in forma palese*

- Di impegnare la somma di € 588,00 iva inclusa sul capitolo 11 004 0012 “Servizi Informatici” del Bilancio 2016, che presenta la necessaria disponibilità, per l'attivazione dell'*account Administrator* per l'accesso al software *ZENDESK*.
- Di autorizzare il Tesoriere al pagamento della predetta somma, previa verifica del servizio prestato.
- **Di dichiarare, ad ogni effetto di legge, la presente deliberazione immediatamente esecutiva e di demandare agli uffici amministrativi gli adempimenti inerenti e conseguenti l'adozione della stessa.**

IL SEGRETARIO  
(Dr.ssa Giovanna VERDE)

IL PRESIDENTE  
(Dr. Alessandro LOMBARDO)

Responsabile del procedimento ex art. 5 e 6 Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s. m. e i.

Dr. Sorgente

